

# La messagerie

Documentation BlueMind 4.0

Exported on 02/14/2019

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Présentation</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Affichage</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Barre latérale</b> .....	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Liste des messages</b> .....	<b>9</b>
4.1	Colonnes et tri .....	9
4.2	Sélection des messages.....	10
4.3	Lecture et modification du statut .....	11
4.4	Actions sur les messages .....	11
4.4.1	Répondre à un message .....	12
4.4.2	Transférer un message .....	12
4.4.3	Supprimer un message.....	12
4.4.4	Éditer en tant que nouveau message .....	12
4.5	Actions sur la liste de messages .....	12
<b>5</b>	<b>Affichage d'un message</b> .....	<b>14</b>
5.1	Affichage de l'en-tête.....	14
5.2	Pièces jointes.....	15
<b>6</b>	<b>Le composeur</b> .....	<b>17</b>
6.1	Présentation.....	17
6.2	Destinataires du message .....	18
6.3	Pièces jointes.....	18
6.4	Paramètres avancés .....	18
6.5	Sauvegarde du message.....	19
6.6	Envoi du message .....	19
<b>7</b>	<b>Fichiers volumineux et détachement des pièces jointes</b> .....	<b>20</b>
7.1	Présentation.....	20
7.2	Ajout des pièces jointes depuis le webmail.....	20
7.2.1	Ajout par glisser-déposer.....	21
7.2.2	Ajout grâce au bouton «Joindre un fichier».....	22
7.3	Visualisation des pièces jointes.....	24

7.4	Détachement des pièces jointes depuis les clients lourds .....	26
7.5	Connecter un compte NextCloud.....	26
<b>8</b>	<b>Moteur de recherche avancé .....</b>	<b>29</b>
8.1	Présentation.....	29
8.2	Fonctionnement.....	29
<b>9</b>	<b>Les identités .....</b>	<b>32</b>
9.1	Présentation.....	32
9.2	Gérer les identités .....	32
9.3	Identités et boîtes partagées.....	35
<b>10</b>	<b>Les boîtes aux lettres partagées.....</b>	<b>37</b>
10.1	Présentation.....	37
10.2	Principes.....	37
10.3	Gestion des partages .....	38
10.4	Utilisations d'une boîte partagée.....	39
10.4.1	Écrire au nom d'une boîte .....	39
10.4.2	Cas d'usages.....	39
10.4.3	Modèle de mail.....	40
<b>11</b>	<b>Préférences de messagerie.....</b>	<b>43</b>
11.1	Présentation.....	43
11.2	Préférences générales .....	44
11.2.1	Réponse automatique .....	44
11.2.2	Transfert de messagerie .....	46
11.3	Filtres .....	46
11.4	Identités.....	47
11.5	Gestion des partages .....	48
11.6	Préférences avancées .....	48
11.6.1	Présentation.....	48
11.6.2	Interface utilisateur .....	50
11.6.3	Vue du courrier.....	52
11.6.4	Écriture des messages .....	54
11.6.4.1	Options principales.....	55
11.6.4.2	Options pour la signature.....	56

11.6.4.3	Composer dans une nouvelle fenêtre .....	56
11.6.5	Affichage des messages .....	56
11.6.6	Préférences du serveur .....	56
11.6.6.1	Options principales.....	57
11.6.6.2	Maintenance.....	57
<b>12</b>	<b>Les filtres de messages .....</b>	<b>58</b>
12.1	Présentation.....	58
12.2	Créer un filtre.....	59
12.3	Modifier un filtre.....	61
12.4	Ordonner les filtres .....	61
12.5	Supprimer un filtre.....	62

# 1 Présentation

La messagerie BlueMind propose via son client léger (*webmail*) une interface riche dotée de nombreuses fonctionnalités :

- Vue 2 ou 3 volets personnalisable
- Affichage et gestion des boîtes partagées
- Glisser-Déplacer (*Drag & Drop*) de pièces jointes depuis le bureau
- Auto-complétion des adresses
- 2 modes d'édition : texte ou HTML (texte enrichi, insertion d'images, etc.)
- moteur de recherche *full-text* et multi-dossiers

## Sur cette page :

- [Présentation](#) (see page 5)
- [Affichage](#) (see page 7)
- [Barre latérale](#) (see page 8)
- [Liste des messages](#) (see page 9)
  - [Colonnes et tri](#) (see page 9)
  - [Sélection des messages](#) (see page 10)
  - [Lecture et modification du statut](#) (see page 11)
  - [Actions sur les messages](#) (see page 11)
  - [Actions sur la liste de messages](#) (see page 12)
- [Affichage d'un message](#) (see page 14)
  - [Affichage de l'en-tête](#) (see page 14)
  - [Pièces jointes](#) (see page 15)

## En rapport :

The screenshot displays the BlueMind 4.0 email client interface. At the top, the navigation bar includes 'BlueMind', 'Messagerie', 'Contacts', 'Agenda', and 'Tâches', along with a user profile for 'John Doe'. On the left, a sidebar shows folders like 'Messages reçus', 'Brouillons', and 'Messages envoyés'. The main area is divided into a message list (labeled 'Dossier actuel') and a detailed view of the selected message (labeled 'Invitation: Bilan Société').

**Message List (Table):**

De	Objet	Date	Taille
Jane Doe	Date de séminaire	Aujourd'hui 16:16	1 ko
Templeton Peck	Présentation formation	Aujourd'hui 16:12	2 ko
John Smith	Invitation: Bilan Société	Aujourd'hui 16:09	10 ko
John Smith	John Smith a accepté invitation: Point Tours	Aujourd'hui 16:02	6 ko
MAILER-DABMON@configure.you...	Undelivered Mail Returned to Sender	Aujourd'hui 15:57	8 ko
John Smith	Re: Réunion demain	Aujourd'hui 15:56	2 ko
Voiture A	Réservation de ressource modifiée: Déplacement	2016-03-15 16:59	4 ko
no-reply@bluemind.loc	admin BMloc vous a partagé un calendrier	2016-03-14 11:30	1 ko
no-reply@bluemind.loc	admin RMloc vous a partagé une boîte aux lettres partagée	2016-03-14 10:31	1 ko

**Invitation: Bilan Société (Detailed View):**

De: John Smith  
 À: John Doe  
 Date: Aujourd'hui 16:09

Titre: Bilan Société  
 Quand: 2016-03-30, 14:00 - 2016-03-30, 17:30, Europe/Paris  
 Participation: Oui - Peut-être - Non

**John Smith vous invite à une réunion**

**Bilan Société**

Quand: le **mercredi 30 mars 2016**  
 de **14:00 à 17:30**

Organisateur: John Smith  
 Participants: H.M. Murdock, J.Q. Higgins, Thomas Magnum, Albert Baracus, Dexter Morgan, John Doe

## 2 Affichage

La vue principale par défaut de BlueMind se présente en 3 panneaux :

- **zone A** : la barre latérale présente l'arborescence des dossiers de la messagerie de l'utilisateur, celle-ci comprend ses dossiers propres ainsi que les boîtes partagées auquel il a accès
- **zone B** : cette zone présente la liste des messages correspondant au dossier sélectionné ainsi que les boutons d'actions qui y sont associés
- **zone C** : l'affichage du message sélectionné dans la liste. L'utilisateur peut choisir via sa gestion des préférences de ne pas afficher cette zone et afficher sa messagerie en vue à 2 panneaux seulement.
- **zone D** : le moteur de recherche avancé *full-text* (recherche dans le contenu des messages et pièces jointes) et multi-dossier.

### 3 Barre latérale

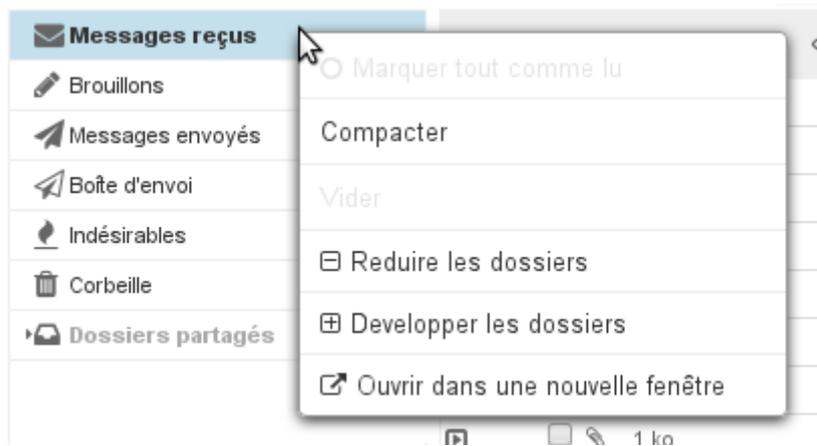
La barre latérale affiche la liste hiérarchique des dossiers accessibles par l'utilisateur, en lecture ou en lecture-écriture. Ceux-ci sont triés par ordre alphabétique.

Lorsqu'un dossier est sélectionné, son contenu est affiché dans la partie droite de la fenêtre **zone B**

Le dossier "Dossiers partagés" regroupe l'ensemble des dossiers, utilisateurs ou boîtes partagés, pour lesquels ont été attribués des droits de partages.

Les messages peuvent être déplacés d'un dossier à l'autre par glisser-déplacer depuis la liste de messages vers le dossiers correspondant.

Le clic droit sur un dossier propose un menu d'actions spécifiques pour le dossier :

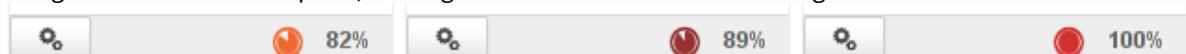


#### **À propos des quotas**

Lorsque le quota est activé, son pourcentage d'utilisation est affiché en permanence en bas du panneau de gauche de la messagerie webmail, le survol avec la souris permet d'afficher les informations détaillées :



Des codes couleurs permettent de visualiser le niveau du quota : le taux d'occupation est affiché en orange s'il atteint 75% du quota, en rouge foncé s'il atteint 85% et en rouge s'il atteint 100% :



Lorsqu'un quota est atteint, il bloque la réception de mails. Ces mails sont conservés par le serveur pendant quelques jours.

Les opérations d'envoi et même de suppression peuvent aussi être perturbées, le système ayant besoin d'effectuer des copies dans un répertoire temporaire et/ou dans la corbeille.



#### **Quota et suppression**

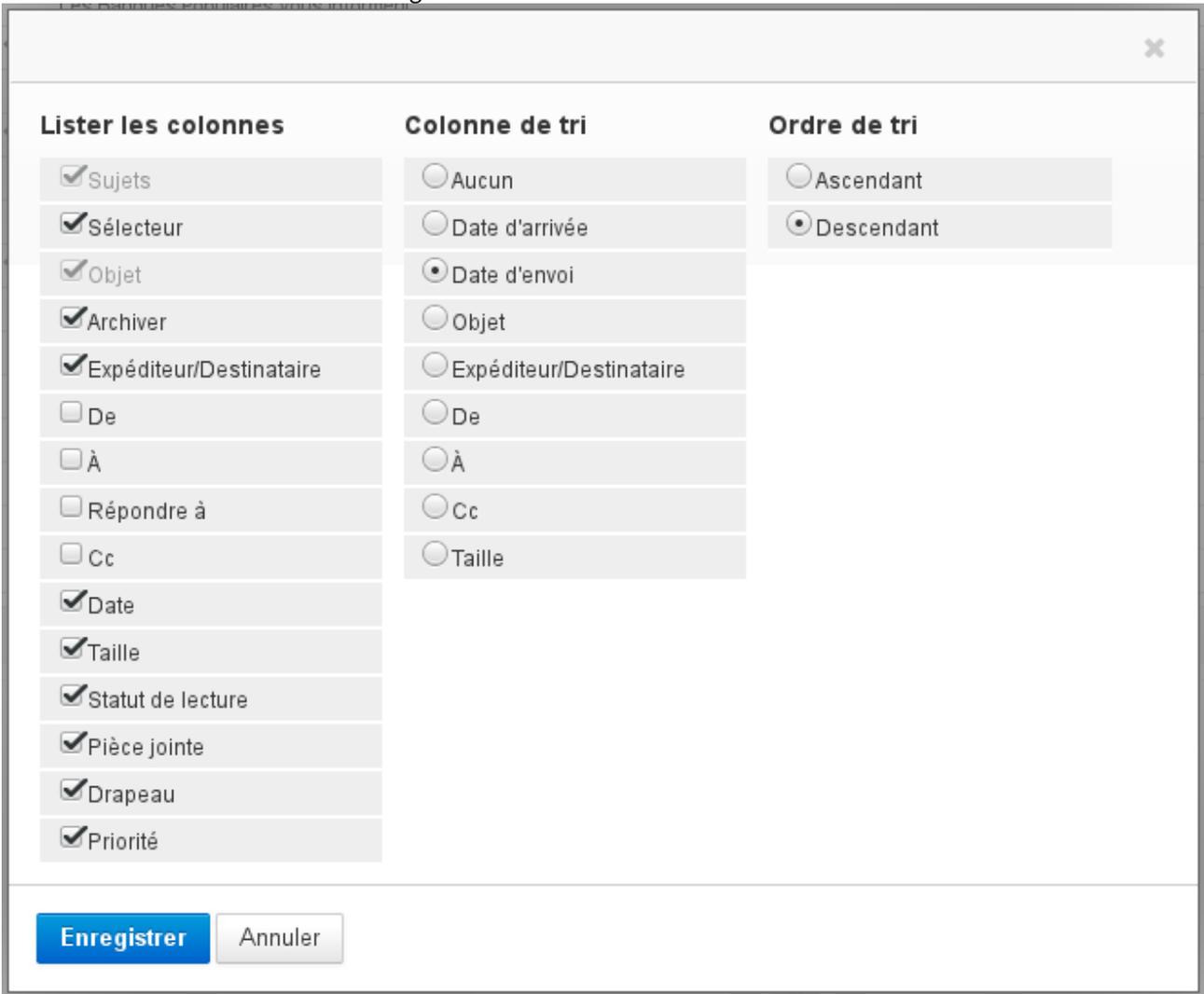
Pour supprimer des messages lorsque le quota est atteint, utilisez la fonction de suppression définitive (sans passer par la corbeille) en cliquant sur <SHIFT+Suppr>.

Un quota atteint peut être manuellement augmenté par l'administrateur, puis redescendu à tout moment vers le quota initial.

## 4 Liste des messages

### 4.1 Colonnes et tri

Le bouton en forme d'engrenages  en haut de la liste des messages permet d'ouvrir la popup de sélection des colonnes et de l'ordre de tri de l'affichage :



Lister les colonnes	Colonne de tri	Ordre de tri
<input checked="" type="checkbox"/> Sujets	<input type="radio"/> Aucun	<input type="radio"/> Ascendant
<input checked="" type="checkbox"/> Sélecteur	<input type="radio"/> Date d'arrivée	<input checked="" type="radio"/> Descendant
<input checked="" type="checkbox"/> Objet	<input checked="" type="radio"/> Date d'envoi	
<input checked="" type="checkbox"/> Archiver	<input type="radio"/> Objet	
<input checked="" type="checkbox"/> Expéditeur/Destinataire	<input type="radio"/> Expéditeur/Destinataire	
<input type="checkbox"/> De	<input type="radio"/> De	
<input type="checkbox"/> À	<input type="radio"/> À	
<input type="checkbox"/> Répondre à	<input type="radio"/> Cc	
<input type="checkbox"/> Cc	<input type="radio"/> Taille	
<input checked="" type="checkbox"/> Date		
<input checked="" type="checkbox"/> Taille		
<input checked="" type="checkbox"/> Statut de lecture		
<input checked="" type="checkbox"/> Pièce jointe		
<input checked="" type="checkbox"/> Drapeau		
<input checked="" type="checkbox"/> Priorité		

Enregistrer Annuler

Pour trier les messages suivant une colonne, cliquer sur l'en-tête de celle-ci : s'il s'agit déjà de la colonne de tri alors celui-ci est inversé (croissant  décroissant), sinon les messages sont triés par ordre croissant. L'ordre actuellement effectif est matérialisé par une flèche dans l'en-tête de colonne concerné :



Pour personnaliser l'ordre des colonnes, cliquer sur l'en-tête de la colonne à déplacer dans la liste des messages, celle-ci devient grisée et l'emplacement de la colonne est matérialisé en pointillé, déplacer alors la colonne vers l'emplacement souhaité :

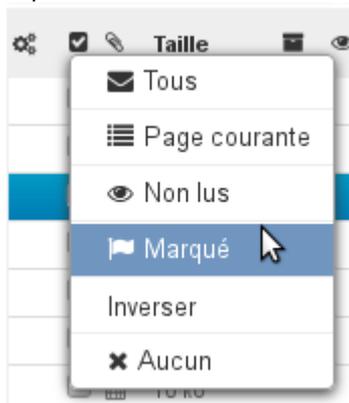
	De	Taille	Objet	Date
<input type="checkbox"/>	Templeton Peck	5 ko	Invite: OpenSource Summit 117	Jeu 28 Avr 14:07
<input type="checkbox"/>	Templeton Peck	1 ko	Open Source Summit 117	Jeu 28 Avr 14:06
<input checked="" type="checkbox"/>	Jane Doe	6 ko	Jane Doe has accepted this invite: Tours	Jeu 28 Avr 14:03
<input type="checkbox"/>	John Smith	1 ko	Friday meeting postponed next week	Jeu 28 Avr 12:06
<input type="checkbox"/>	John Smith	6 ko	John Smith has accepted this invite: Tours	Jeu 28 Avr 12:02
<input type="checkbox"/>	John Smith	6 ko	John Smith has accepted this invite: Weekly roundup	Jeu 28 Avr 12:02
<input type="checkbox"/>	John Smith	10 ko	Invite: Commercio	2016-04-14 09:57
<input type="checkbox"/>	A Team	1 ko	Hello from John from the AT	2016-04-13 16:30
<input type="checkbox"/>	Does (smith)	1 ko	Salut John Doe	2016-04-13 15:08
<input type="checkbox"/>	no-reply@bluemind.loc	948 o	admin BMloc has shared a calendar with you	2016-04-08 09:28
<input type="checkbox"/>	no-reply@bluemind.loc	1021 o	admin BMloc has shared an addressbook with you	2016-04-05 11:48

✓ L'ordre des colonnes ainsi que le tri choisi sont enregistrés et conservés lors de la prochaine connexion.

## 4.2 Sélection des messages

La sélection multiple de messages peut se faire de plusieurs façons différentes :

- cliquer sur la ligne d'un premier message dans la liste puis sur la ligne du dernier message en maintenant la touche "Shift" enfoncée, cela sélectionne alors toute la plage de messages correspondante.
- cliquer sur la ligne d'un premier message dans la liste puis sélectionner les suivants en maintenant la touche "Ctrl" enfoncée
- dans la colonne «Sélecteur» :
  - cliquer sur la case correspondante à chaque message, sans maintenir de touche enfoncée au clavier
  - cliquer sur l'en-tête de colonne afin de faire apparaître le menu d'aide à la sélection :



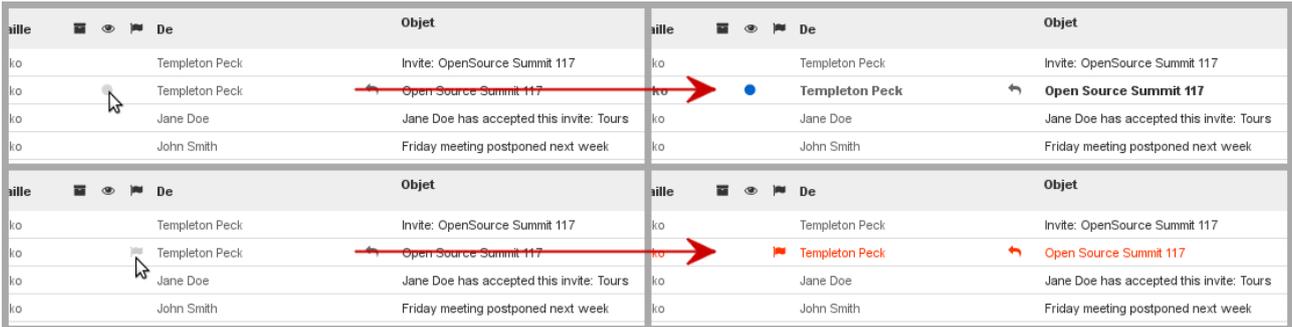
Les messages sélectionnés sont matérialisés dans la liste par un fond bleu et leur case "Sélecteur" cochée :

	Taille	De	Objet	Date
<input type="checkbox"/>	5 ko	Templeton Peck	Invite: OpenSource Summit 117	Jeu 28 Avr 14:07
<input type="checkbox"/>	1 ko	Templeton Peck	Open Source Summit 117	Jeu 28 Avr 14:06
<input checked="" type="checkbox"/>	6 ko	Jane Doe	Jane Doe has accepted this invite: Tours	Jeu 28 Avr 14:03
<input checked="" type="checkbox"/>	1 ko	John Smith	Friday meeting postponed next week	Jeu 28 Avr 12:06
<input checked="" type="checkbox"/>	6 ko	John Smith	John Smith has accepted this invite: Tours	Jeu 28 Avr 12:02
<input checked="" type="checkbox"/>	6 ko	John Smith	John Smith has accepted this invite: Weekly roundup	Jeu 28 Avr 12:02
<input type="checkbox"/>	10 ko	John Smith	Invite: Commercio	2016-04-14 09:57
<input type="checkbox"/>	1 ko	A Team	Hello from John from the AT	2016-04-13 16:30
<input type="checkbox"/>	1 ko	Does (smith)	Salut John Doe	2016-04-13 15:08
<input type="checkbox"/>	948 o	no-reply@bluemind.loc	admin BMloc has shared a calendar with you	2016-04-08 09:28
<input type="checkbox"/>	1021 o	no-reply@bluemind.loc	admin BMloc has shared an addressbook with you	2016-04-05 11:48

⚠ Lorsque plusieurs messages sont sélectionnés, le panneau d'aperçu n'affiche aucun contenu.

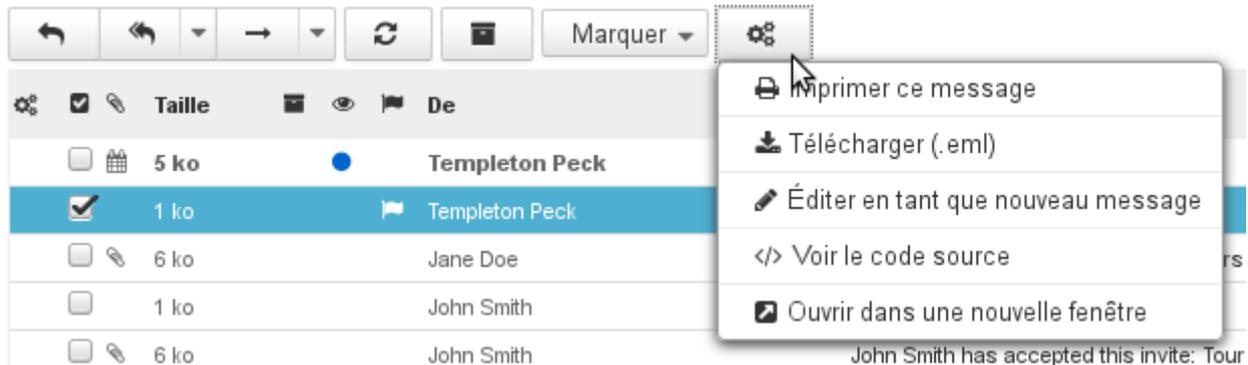
### 4.3 Lecture et modification du statut

Les colonnes de statut de lecture et de drapeau permettent, en plus de l'information rapidement visible présentée, d'agir sur le statut des messages : en cliquant dans la colonne correspondante le statut du message ("lu"/"non lu") est automatiquement inversé et un drapeau peut être placé et enlevé sur le message :



### 4.4 Actions sur les messages

La barre d'outils au dessus de la liste des messages, en **zone B**, permet d'accéder aux actions possibles suivant le ou les messages sélectionnés :



Ces boutons de raccourcis permettent d'accéder rapidement aux fonctions principales : répondre, répondre à tous, transférer, changer le statut de lecture et d'importance...

Le bouton représentant un engrenage  propose des actions supplémentaires.

Les boutons suivis d'une flèche proposent eux aussi des actions supplémentaires, en plus de leur fonction propre :



Actions supplémentaires pour le transfert

### 4.4.1 Répondre à un message

- Sélectionner le message dans la liste des messages puis cliquer sur le bouton  « **Répondre** » dans la barre des boutons d'actions
- Un nouveau message est initié à destination de l'expéditeur du message reçu. Le champ « Destinataire » est déjà renseigné. Compléter le message puis l'envoyer.



Pour répondre à l'ensemble des destinataires du message, cliquer sur  « **Répondre à tous** » puis compléter comme précédemment.

### 4.4.2 Transférer un message

- Sélectionner le message puis cliquer sur  « **Transmettre le message** ».
- La fenêtre de composition s'ouvre avec le message cité
- Choisir les destinataires et rédiger le message puis cliquer sur 

### 4.4.3 Supprimer un message

- Sélectionner le message puis :
  - cliquer sur le bouton  au dessus à droite de la liste des messages
  - ou faire un clic droit et cliquer sur « **Déplacer le message dans la corbeille** »
  - ou appuyer sur la touche « Suppr » du clavier

Le message déplacé reste récupérable dans la corbeille pendant une durée dépendant de la configuration de la messagerie. Par défaut, il est accessible sans limitation de durée, sauf suppression manuelle.

- Pour **supprimer définitivement des messages** :
  - sélectionner le dossier « Corbeille » puis sélectionner les messages à supprimer.
  - Faire un clic droit et cliquer sur « Supprimer le message définitivement ».
- Pour **vider la corbeille** :
  - sélectionner le dossier « Corbeille »
  - faire un clic droit sur ce dossier puis sélectionner « **Vider** ».

### 4.4.4 Éditer en tant que nouveau message

Pour éditer un message plutôt que le faire suivre ou répondre, faire apparaître le menu "Plus d'actions..." et choisir "**Éditer en tant que nouveau message**".



## 4.5 Actions sur la liste de messages

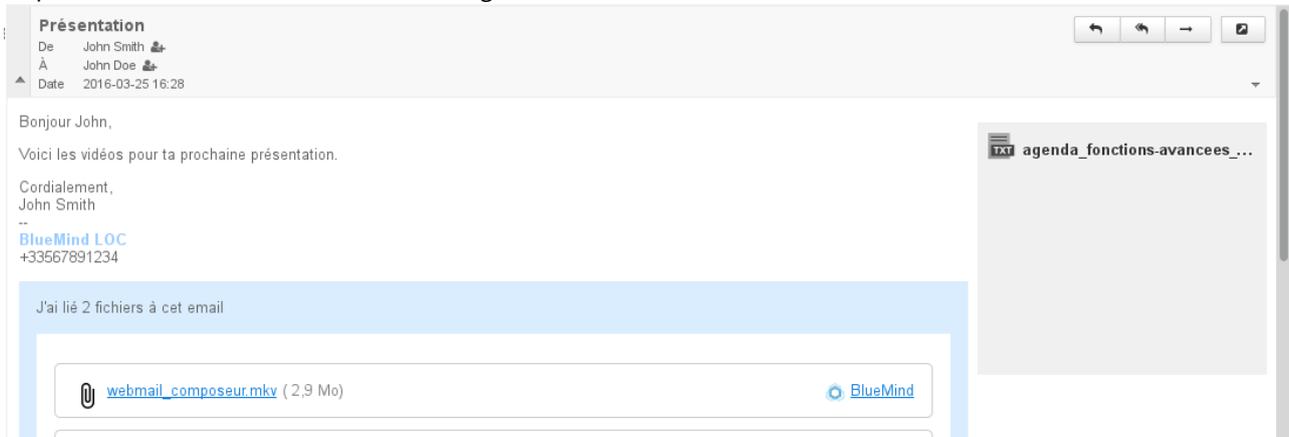
Les boutons de raccourcis au bas de la liste des messages permettent d'agir sur la liste des messages :

-   Sélectionner ▾ Sujets ▾ Fil de 1 à 24 sur 24 

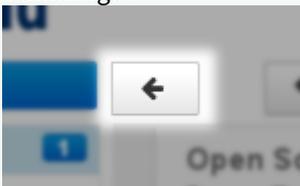
- Les deux premiers boutons permettent de basculer l'affichage en liste simple ou en liste groupée par sujets.
- Le menu "Sélectionner" permet de sélectionner des messages suivant des filtres pré-définis.
  - Le menu "Sujets" permet d'agir sur l'affichage des sujets en mode d'affichage groupé.
  - L'information centrale indique les messages actuellement affichés dans la liste.
  - Les boutons munis de flèches permettent de naviguer d'une page à l'autre.

## 5 Affichage d'un message

Le panneau affiche le contenu d'un message sélectionné :

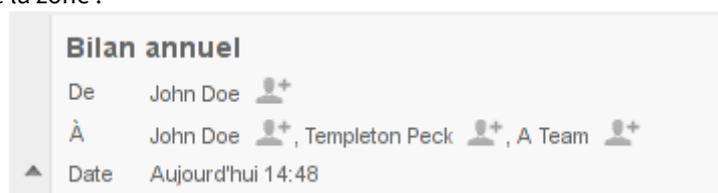


- ✓ Pour afficher un message dans toute la partie droite de la fenêtre, double-cliquer sur celui-ci dans la liste des messages.  
Pour revenir ensuite à l'affichage par défaut, cliquer sur l'icône de retour en haut à gauche de la zone d'affichage :

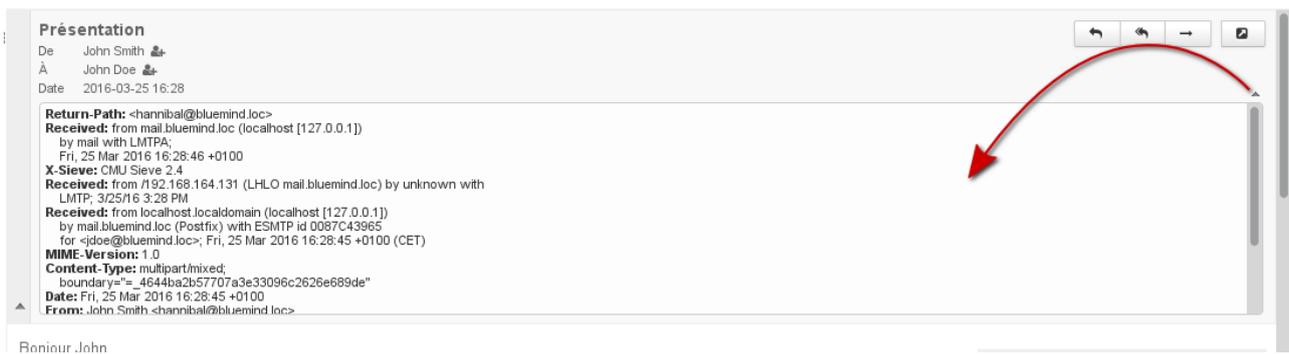


### 5.1 Affichage de l'en-tête

L'en-tête d'un message est par défaut affichée en mode simple. Pour afficher plus d'informations, cliquer sur la flèche située à gauche de la zone :



Pour afficher l'en-tête complet du message, cliquer sur la flèche située à droite de la zone d'en-tête :



## 5.2 Pièces jointes

Les pièces jointes se trouvent à deux endroits du message, selon le type d'attachement :

- les pièces jointes intégrées au message se trouvent sur la droite du message, dans une colonne sur fond gris, un bouton permettant de les télécharger sous forme d'archive ZIP
- les pièces jointes détachées (see page 20) se trouvent dans un encart bleu en fin de message

✔ Les images jointes sont affichées dans l'aperçu du message à la suite de celui-ci.

**Fichiers pour la formation** Message 1 sur 27

De John Smith  
 À John Doe  
 Date Aujourd'hui 15:27

John,

Tu trouveras ci-joint les fichiers dont nous avons parlé pour ta prochaine session de formation,

Cordialement,  
 John Smith  
 --  
 BlueMind LOC  
 +33567891234

I've linked 2 files to this email

 [Attachments/BlueMind 3.5 - Guide Utilisateur.pdf](#) (20 MB)  BlueMind

 [Attachments/webmail\\_preferences\\_2.mkv](#) (3.1 MB)  BlueMind

**Clients**

Android, Windows, iPad, iPhone, Firefox, Chrome, Internet Explorer, Thunderbird, Outlook

**Web App**

Sync, Admin console, Calendar, Contact, Collaborative Space, Webmail

**Infra**

Bus com, Web-services, PM Core



 **archi-logicielle.png**

 **bluemind.jpg**

 **schemaArchitecture.png**

[Télécharger toutes les pièces jointes](#)

Selon la nature de la pièce jointe, cliquer dessus ouvrira la fenêtre d'aperçu ou proposera de télécharger ou ouvrir le fichier.

## 6 Le composeur

### Sur cette page :

- Présentation (see page 17)
- Destinataires du message (see page 18)
- Pièces jointes (see page 18)
- Paramètres avancés (see page 18)
- Sauvegarde du message (see page 19)
- Envoi du message (see page 19)

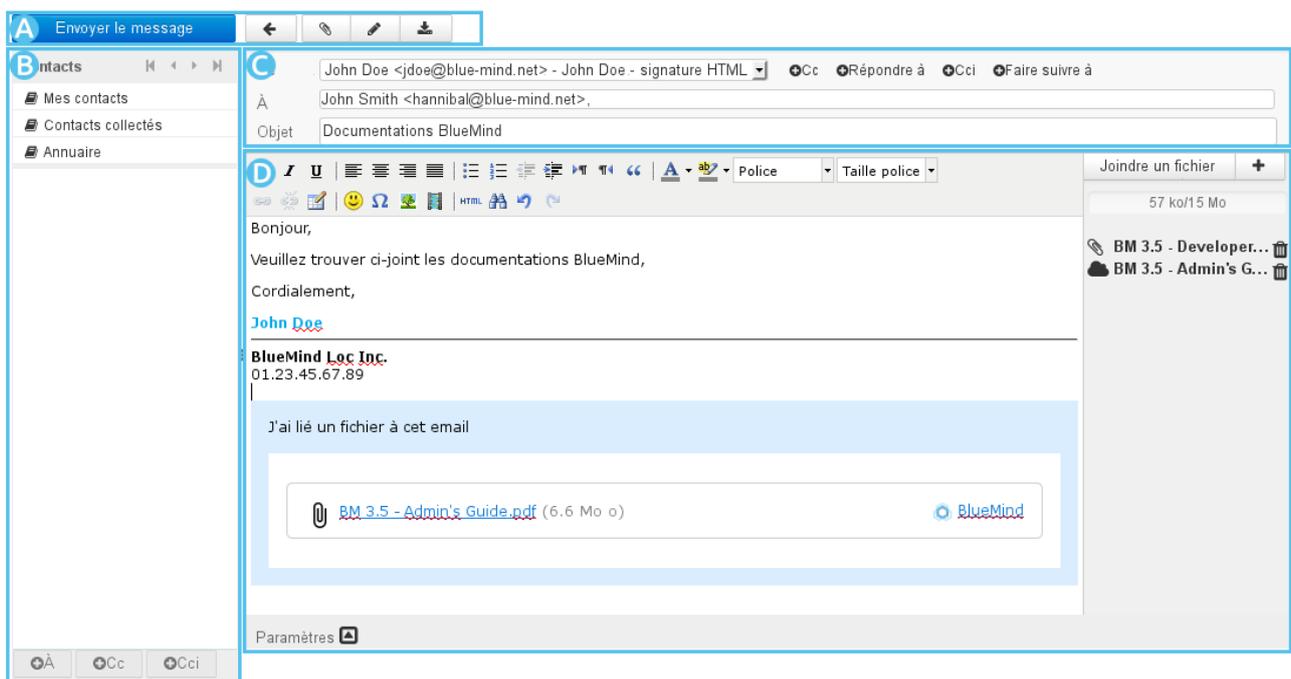
### En rapport :

Les contacts<sup>1</sup>

Les identités (see page 32)

Préférences de messagerie (see page 43)

### 6.1 Présentation



- **zone A** : cette zone propose les boutons d'actions pour le message : envoyer, annuler, joindre un fichier, ajouter la signature, sauvegarder
- **zone B** : cette zone permet d'accéder aux contacts de l'utilisateur afin de les ajouter en destinataires du message (destinataire principal, copie ou copie cachée)
- **zone C** : cette zone présente les champs d'adresses ainsi que l'objet du message.

<sup>1</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Les+contacts>

- L'utilisateur peut y sélectionner l'**identité** (see page 32) avec laquelle il souhaite envoyer son message.
- Les champs de destinataires (cliquer sur (Cc) ou (Cci) pour faire apparaître les champs correspondants) peuvent être remplis depuis les contacts **zone B** ou directement en écrivant dedans. L'autocomplétion propose les contacts correspondants.
- **zone D** : zone de rédaction du message.
  - Une barre d'outil permet de mettre en forme le message.
  - Sur la droite se trouve la gestion des pièces jointes : cliquer sur "Joindre un fichier" ou glisser-déposer pour ajouter une pièce jointe au message.
  - Des paramètres avancés sont accessibles au bas de la zone de rédaction pour plus d'options d'expédition.

## 6.2 Destinataires du message

- Le champs « À » permet de saisir le ou les destinataires principaux du message.
- 2 liens permettent d'ajouter des destinataires :  Cc et  Cci
  - **CC** : destinataires en copie (« Copie Carbone »)
  - **CCI** : destinataires en copie **cachée** (« Copie Carbone invisible »)



### Autocomplétion

Sur la base des premiers caractères saisis, les champs de destinataires proposent des résultats par recherche dans les carnets d'adresses de l'utilisateur et dans l'annuaire.

## 6.3 Pièces jointes

Pour ajouter des pièces jointes :

- Cliquer sur le bouton  qui ouvre un navigateur de fichiers
- **Glisser** un ou plusieurs fichiers depuis le navigateur de fichier et le **déposer** dans la partie droite de la fenêtre d'édition.

Pour supprimer une pièce jointe :

- cliquer sur l'icône  correspondante

## 6.4 Paramètres avancés

Le lien  en bas de message permet d'ouvrir le volet des options avancées permettant de :

- Choisir le **mode d'édition** : les messages sont par défaut édités en mode HTML, avec mise en forme. Pour utiliser un mode d'édition sans mise en forme, sélectionner le type d'éditeur « texte brut »
- Modifier la **priorité** du message
- Demander un **accusé de réception** (lorsque le destinataire ouvre le message et s'il accepte l'envoi de l'accusé)
- Demander la **notification de l'état de distribution** (le serveur du destinataire a reçu le message)
- Choisir un dossier différent du dossier «Messages envoyés» pour la **copie du message envoyé**

## 6.5 Sauvegarde du message

- Les messages en cours de rédaction sont sauvegardés automatiquement à intervalles réguliers.
- Pour **forcer la sauvegarde d'un message en cours de rédaction**, cliquer sur le bouton  « **Enregistrer ce brouillon** ». Le message est alors sauvegardé dans le dossier « **Brouillons** ».
- Le bouton  « **Insérer la signature** » permet d'ajouter au message la signature associée à l'identité utilisée
- Le champ « **De** », qui correspond à l'expéditeur, est prérempli avec l'identité par défaut de l'utilisateur. Sélectionner une autre [identité](#) (see page 32) si désiré.

## 6.6 Envoi du message

Cliquer sur le bouton  en haut à gauche de la fenêtre de composition

## 7 Fichiers volumineux et détachement des pièces jointes

### 7.1 Présentation

La version 3.5 de BlueMind introduit la possibilité de détacher les pièces jointes des messages afin de les présenter sous forme de lien de téléchargement aux destinataires. Ceci permet d'alléger le message envoyé, et de ce fait les serveurs et réseaux de communication : le fichier n'est plus transmis avec le mail et stocké sur le serveur qui le reçoit, en plus du serveur émetteur, en étant éventuellement dupliqué et multiplié au grès des transferts et réponses.

Ceci permet, en outre, d'envoyer des fichiers volumineux que la limite autorisée en pièce jointe d'un message ne permet pas.

 Cette fonctionnalité n'est pas installée par défaut avec BlueMind. Pour qu'elle soit accessible aux utilisateurs, l'administrateur doit procéder à son installation. Pour en savoir plus, consultez la page dédiée [Détachement des pièces jointes](#)<sup>2</sup>

#### Sur cette page :

- [Présentation](#) (see page 20)
- [Ajout des pièces jointes depuis le webmail](#) (see page 20)
- [Visualisation des pièces jointes](#) (see page 24)
- [Détachement des pièces jointes depuis les clients lourds](#) (see page 26)
- [Connecter un compte NextCloud](#) (see page 26)

#### En rapport :

[Administration du détachement des pièces jointes](#)<sup>3</sup>  
[Connecter avec Nextcloud](#)<sup>4</sup>

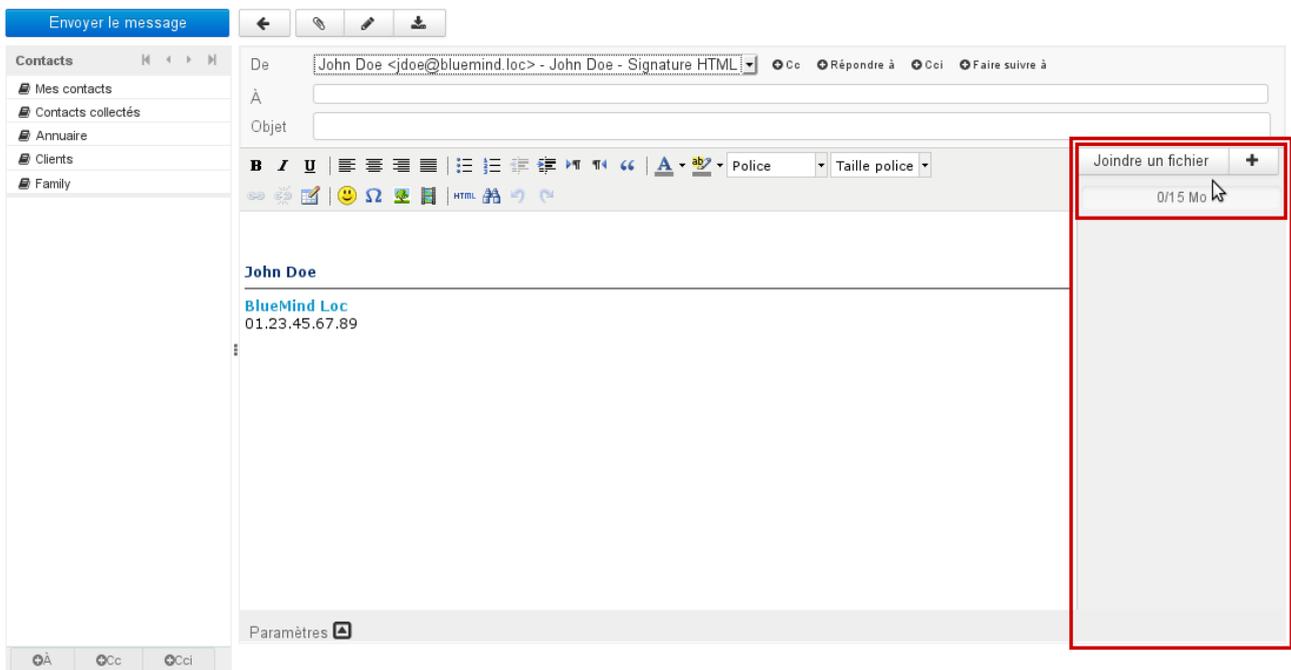
### 7.2 Ajout des pièces jointes depuis le webmail

Une pièce jointe peut être ajoutée à un message soit en cliquant sur le bouton "Joindre un fichier" soit en effectuant un glisser-déposer dans la zone droite du [composeur](#) (see page 17) :

<sup>2</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Detachement+des+pieces+jointes>

<sup>3</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Detachement+des+pieces+jointes>

<sup>4</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Connecter+avec+Nextcloud>



### ✓ Nouveauté

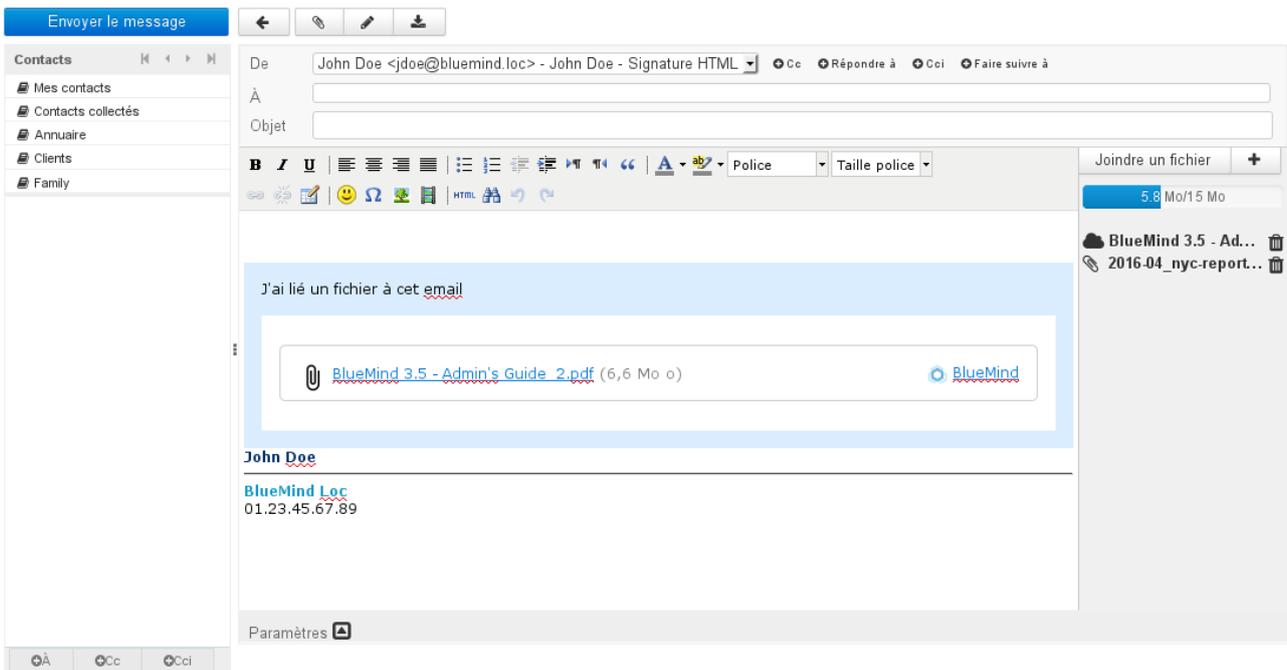
Une jauge en haut de la liste informe de la taille totale des fichiers attachés par rapport au maximum autorisé :



## 7.2.1 Ajout par glisser-déposer

Depuis un navigateur de fichiers, effectuer un glisser-déposer d'une ou plusieurs pièces jointes vers la zone droite du composeur.

Les fichiers sont alors joints au message soit en tant que pièce jointe intégrée soit en tant que lien de téléchargement, selon le seuil de détachement automatique paramétré par l'administrateur :



Le pictogramme devant chaque pièce jointe indique si elle est intégrée ou liée :

-  Pièce jointe détachée (celles-ci sont aussi listées dans l'encart bleu dans le corps du message)
-  Pièce jointe intégrée

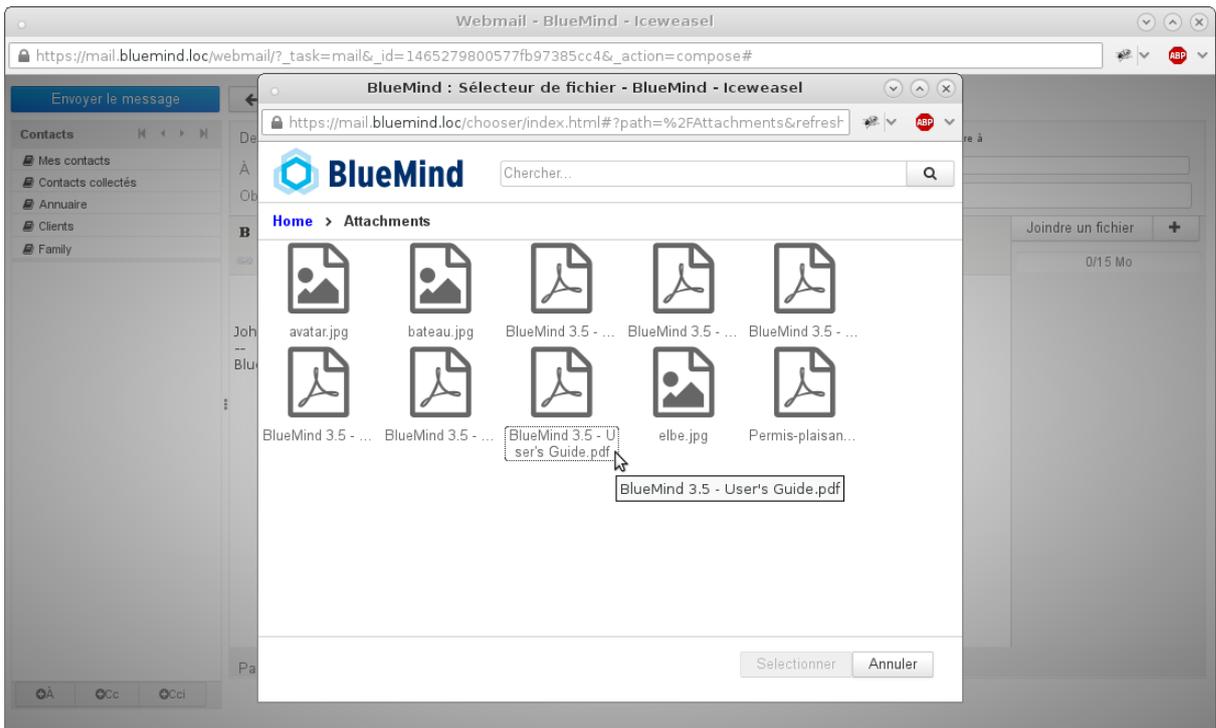
L'icône  en fin de ligne permet de supprimer une pièce jointe.

## 7.2.2 Ajout grâce au bouton «Joindre un fichier»

En cliquant sur les boutons « Joindre un fichier » et  la boîte de dialogue d'attachement des pièces jointes apparaît, permettant d'attacher des fichiers depuis l'ordinateur ou depuis le serveur :



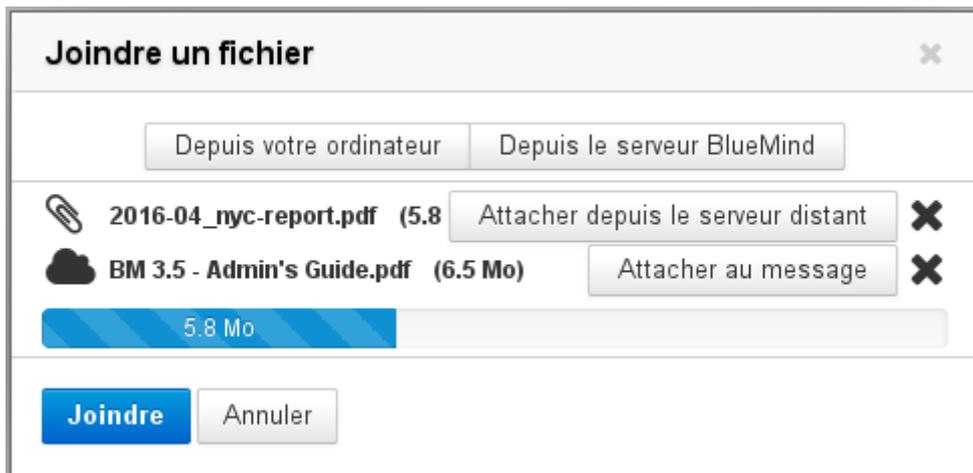
- **Depuis votre ordinateur** ouvre le navigateur de fichiers par défaut du système
- **Depuis le serveur BlueMind** ouvre le sélecteur de fichiers de BlueMind :



Ce sélecteur permet de retrouver les fichiers précédemment attachés à des messages et ainsi stockés sur le serveur BlueMind dans un espace propre à l'utilisateur.

✔ Pour sélectionner plusieurs fichiers, cliquez dessus en maintenant la touche Ctrl/Command de votre clavier appuyée

Une fois le ou les fichiers sélectionnés, ils sont automatiquement intégrés au message. Un bouton permet de déclencher manuellement le détachement de chacun d'eux :

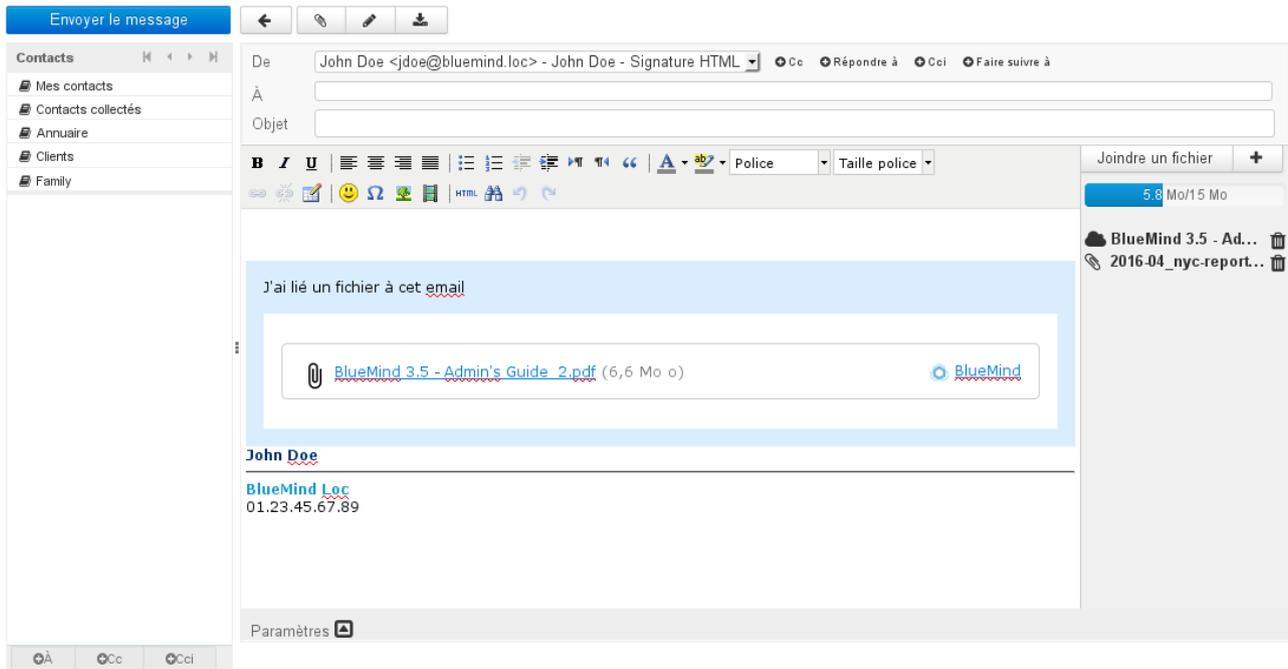


- Lorsqu'un fichier a été détaché, un bouton « Attacher au message » permet de le réintégrer
- La croix ✕ en fin de ligne permet de supprimer une pièce jointe, attachée ou liée

- Les boutons « Depuis votre ordinateur » et « Depuis le serveur BlueMind » permettent de rajouter de nouvelles pièces jointes.

**i** Lorsque la limite autorisée est bientôt atteinte, la barre de progression est alors orange, lorsqu'elle est dépassée elle devient rouge

Une fois les fichiers choisis, cliquer sur le bouton « Joindre » pour valider. Les fichiers à détacher sont alors envoyés sur le serveur et l'encart de téléchargement est ajouté au message s'il y a lieu. Les pièces jointes sont visibles dans la partie droite du composeur :



## 7.3 Visualisation des pièces jointes

À réception d'un message, les pièces jointes sont présentées sous forme de liste dans la partie droite du message pour les pièces jointes intégrées au message, et dans un encadré contenant les liens de téléchargement pour les pièces jointes détachées :

**Documents** Message 2 of 70

From John Doe  
To John Smith  
Date Today 16:12

Voici les fichiers dont nous avons discuté

J'ai lié un fichier à cet email

 [BlueMind 3.5 - Admin's Guide\\_6.pdf](#) (6,6 Mo)  [BlueMind](#)

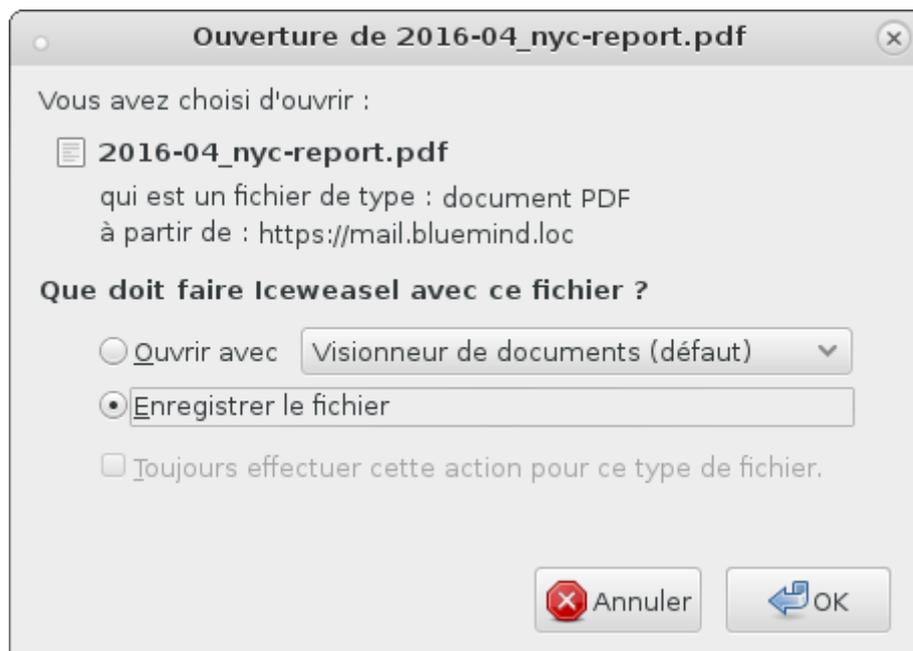
**John Doe**

**BlueMind Loc**  
01.23.45.67.89



**Attachments:**  
 **2016-04\_nyc-report.pdf**  
 **newyork.jpg**  
[Download all attachments](#)

Cliquer sur le nom du fichier pour télécharger la pièce jointe de façon habituelle :



**i** La présentation des pièces jointes intégrées au message peut varier en cas d'utilisation d'un client lourd, en revanche l'encadré bleu des pièces jointes liées fait partie intégrante du message et sera donc identique sur les divers clients de messagerie, dès lors que la visualisation des messages HTML est active.

## 7.4 Détachement des pièces jointes depuis les clients lourds

Le connecteur BlueMind permet aux utilisateurs de Thunderbird d'accéder aussi à la fonctionnalité de détachement des pièces jointes.

Pour plus de renseignements sur le fonctionnement, veuillez consulter la page dédiée à votre logiciel client : [Synchronisation avec Thunderbird](#)<sup>5</sup>

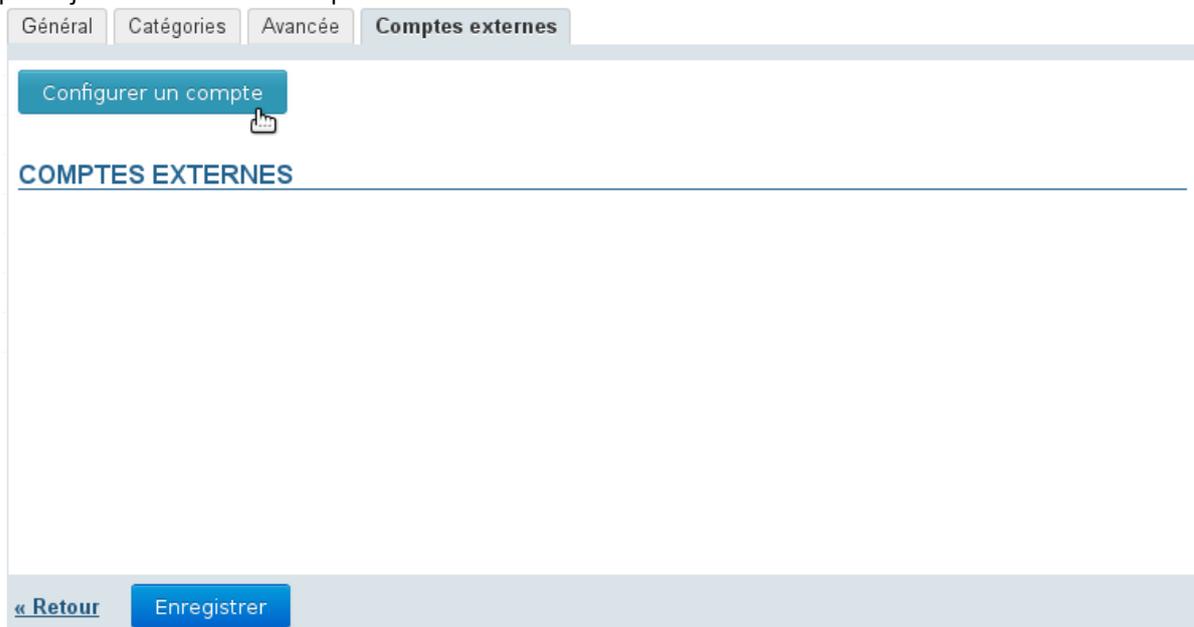
## 7.5 Connecter un compte NextCloud

À partir de BlueMind 3.5.7, il est possible de connecter un compte NextCloud si celui-ci est installé et fonctionnel sur le domaine.

**✓** Cette fonctionnalité doit au préalable être paramétrée par l'administrateur. Pour plus d'information sur sa mise en œuvre, veuillez vous reporter à la page dédiée du guide de l'administrateur : [Connecter avec Nextcloud](#)<sup>6</sup>

Dans la gestion des préférences de l'utilisateur, se rendre dans Mon compte > onglet « Comptes externes »

- Si aucun compte n'est encore connecté, un bouton « Configurer un compte » est présent, cliquer dessus pour ajouter un nouveau compte :



<sup>5</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Configuration+de+Thunderbird>

<sup>6</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Connecter+avec+Nextcloud>

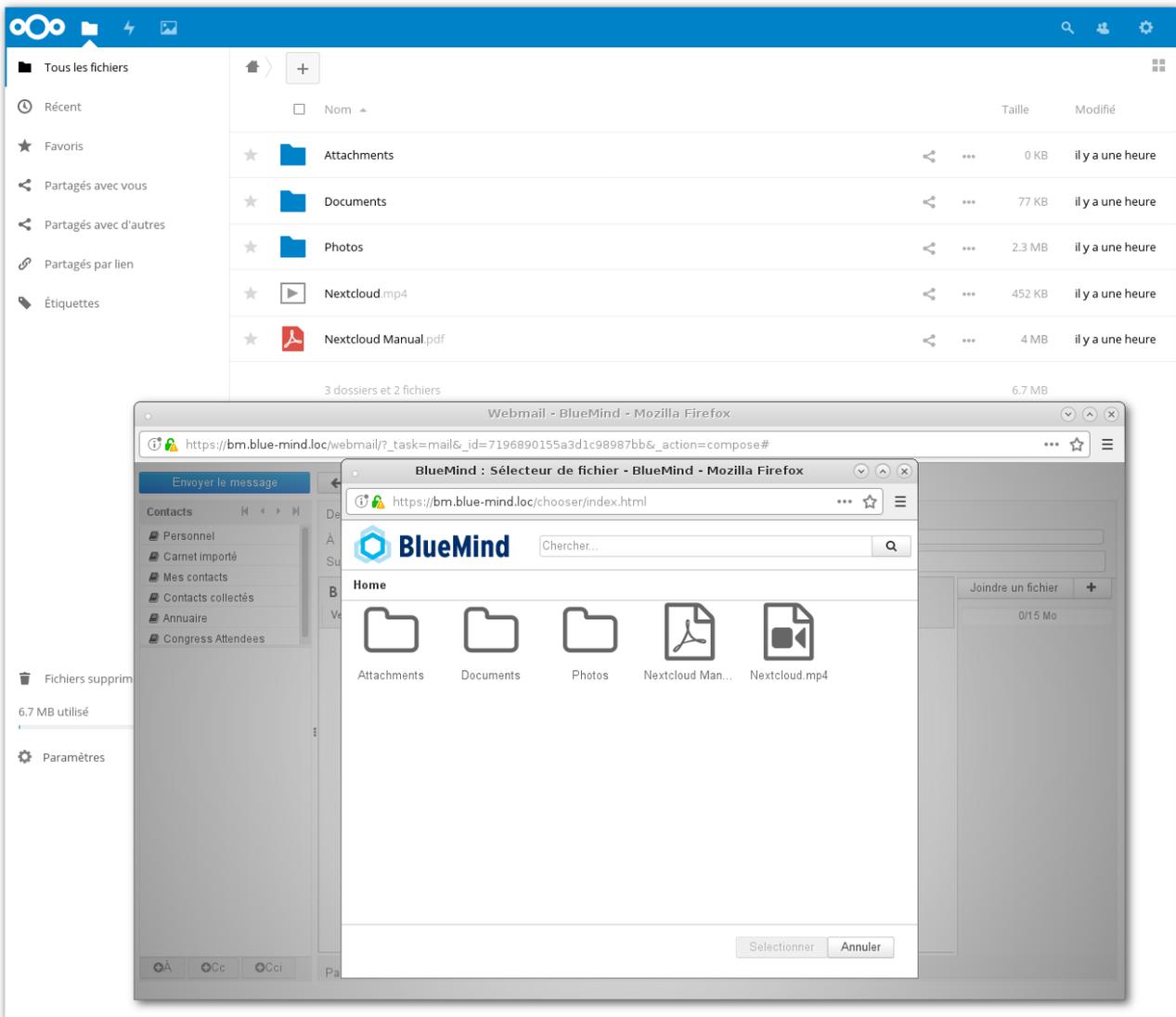
- Saisir le login et mot de passe du compte NextCloud à connecter :

- **Enregistrer**
- Le bouton de configuration disparaît et le compte apparaît :

NB : vous pouvez à tout moment supprimer la connexion par l'icône  ou modifier les données de connexion en cliquant sur le lien "Nextcloud" ou sur le bouton "Modifier"

- **Cliquer sur "Enregistrer" pour valider la création du compte**

Dès lors, le fonctionnement du détachement de pièces jointes reste le même qu'habituellement mais le sélecteur de fichiers BlueMind propose à présent les fichiers du compte NextCloud ainsi que leur arborescence :

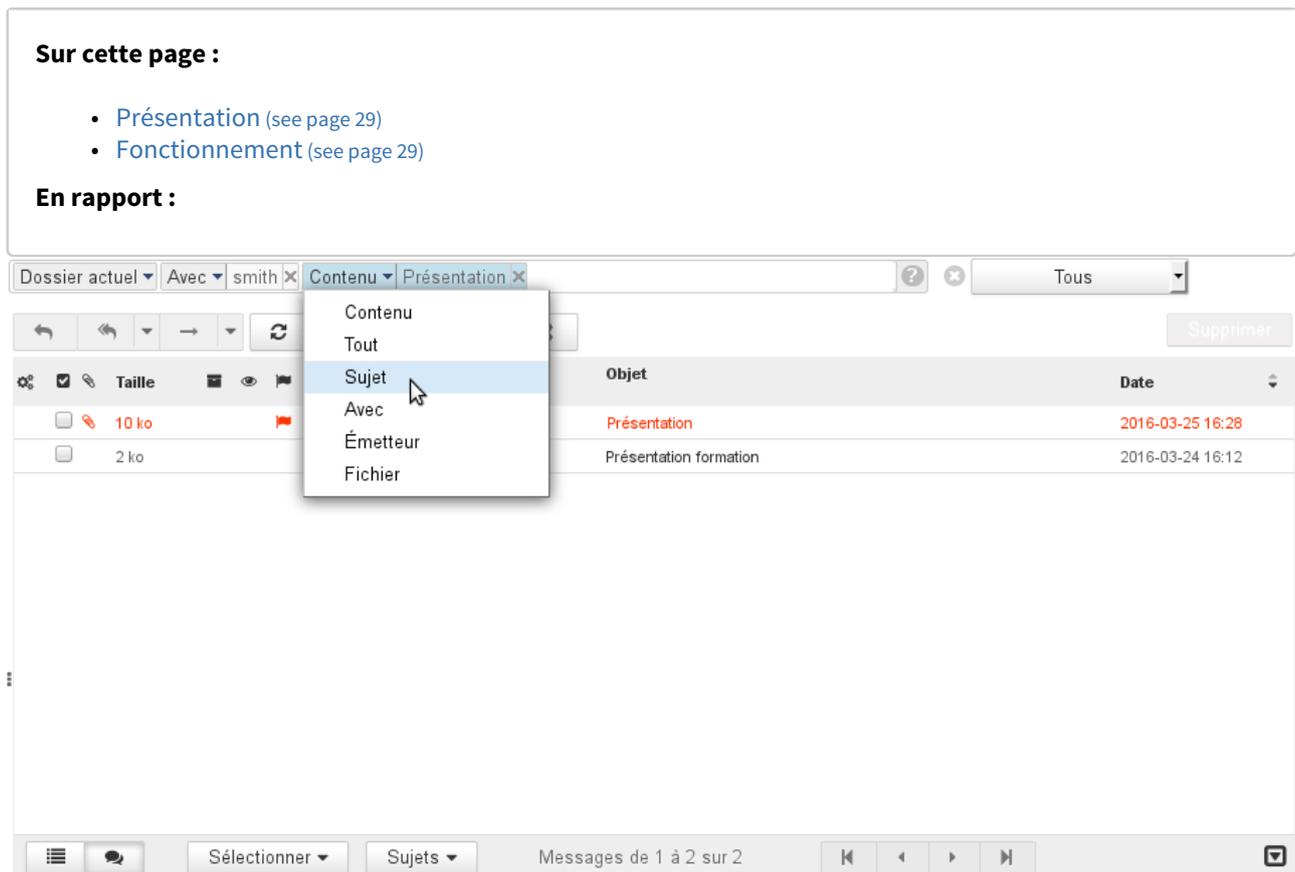


- ✓ Les fichiers ajoutés en tant que fichiers détachés depuis BlueMind sont déposés dans le dossier "Attachments" à la racine du compte NextCloud.

## 8 Moteur de recherche avancé

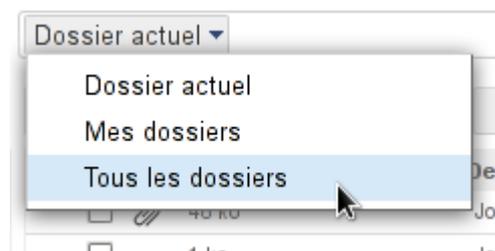
### 8.1 Présentation

BlueMind 3 est doté d'un nouveau et performant moteur de recherche permettant d'effectuer dans les messages des recherches full-text, multicritères et portant sur l'ensemble des dossiers accessibles par l'utilisateur.

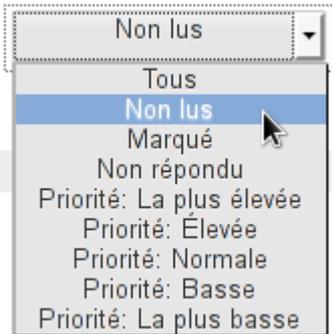


### 8.2 Fonctionnement

Devant le champs de recherche, un menu déroulant permet de sélectionner l'espace de recherche :

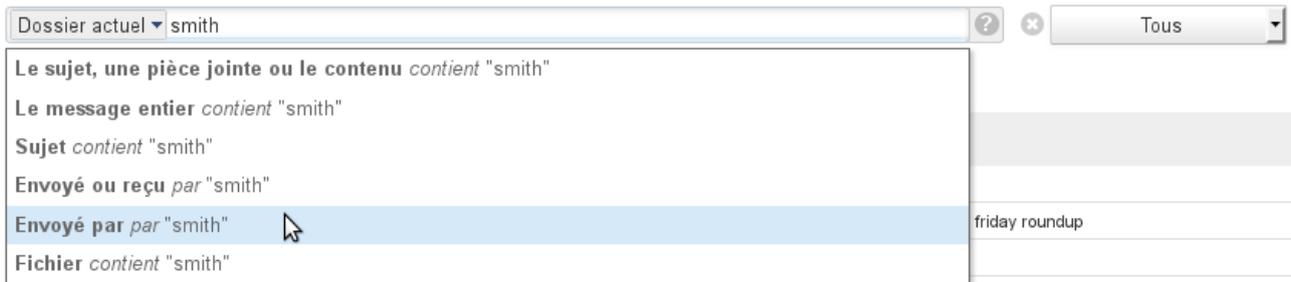


Après le champs de recherche, une liste déroulante permet de préciser le statut des messages à afficher :

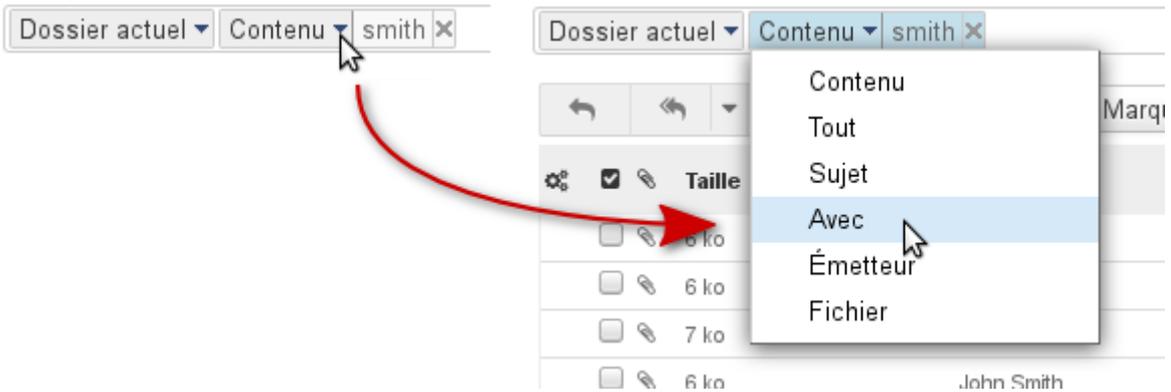


⚠ Cette liste déroulante, contrairement au reste de la recherche, n'est pas réinitialisée en cas de changement de dossier, le filtre d'affichage reste effectif.

Au cours de la frappe, plusieurs options sont proposées afin d'aider l'utilisateur à affiner sa recherche, si aucune option n'est sélectionnée la recherche est effectuée sur tous les champs :



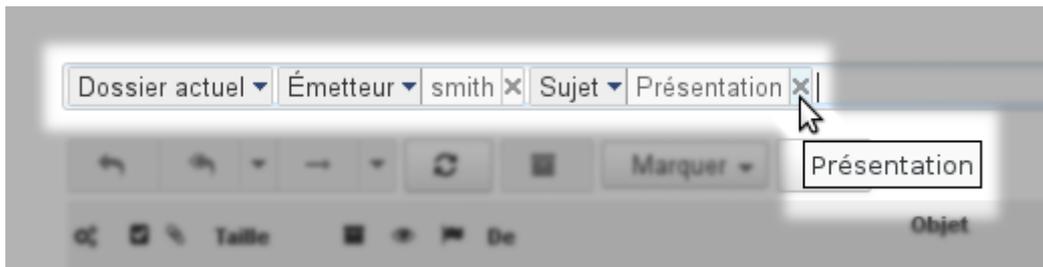
Une fois la recherche lancée et si une option de recherche est choisie, il est toujours possible de la modifier grâce au menu qui s'ajoute devant le terme recherché dans le champs de saisie :



Le champs de saisie reste toujours disponible, il est ainsi possible de faire des recherches multicritères, portant par exemple sur l'expéditeur et le sujet du message :



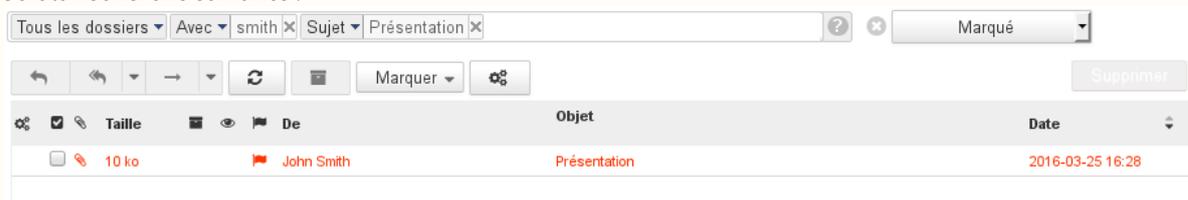
Chaque terme recherché peut être retiré en cliquant sur la croix qui le suit :



Pour effacer une recherche et revenir à l'affichage complet des messages, cliquer sur la croix  en fin de champs de recherche.

 Les filtres sont cumulatifs : le résultat de la recherche présentera les messages correspondant à TOUS les critères définis.

Soit la recherche suivante :



Cette recherche présente les messages présents dans tous les dossiers (boite de réception, sous-dossiers, corbeille, dossiers partagés, etc.), envoyés ou reçus par une personne ayant "smith" dans son nom ou son adresse mail, avec le mot "Présentation" dans le sujet et étant marqués d'un drapeau.

### Précisions sur le moteur de recherche

La recherche dans BlueMind :

- se fait sur des mots exacts : le mot "invitation" sera recherché au singulier
- ne tient pas compte des accents : "réservation" ou "reservation" donnera les mêmes résultats

Il est possible d'utiliser le caractère \* afin de remplacer une partie de mot dans une recherche. Par exemple :

- invit\* : recherchera les mots commençant par invit et trouvera par exemple "invité" ou "invitation"
- inv\*ion : recherchera les mots commençant par "in" et finissant par "ion" tels que "invitation" ou "invention".

Le caractère \* ne peut en revanche pas être utilisé en début de chaîne.

Par ailleurs, les temps de réponse lors de recherches avec le caractère "\*" sont sensiblement plus longs qu'une recherche simple.

NB : Cette information peut être retrouvée à tout moment depuis le webmail en cliquant sur le bouton

d'interrogation  en fin de champs de recherche

## 9 Les identités

### 9.1 Présentation

BlueMind permet de créer plusieurs identités pour un même compte utilisateur.

Lorsque plusieurs identités ont été créées, l'utilisateur peut sélectionner l'identité (et donc l'adresse) utilisée pour envoyer un e-mail.

Ces identités peuvent être associées :

- à l'adresse principale
- à un des alias de l'utilisateur
- à une adresse correspondant à une boîte partagée

Une identité par défaut peut être définie et sera sélectionnée par défaut lors de la création d'un nouveau message.

#### Sur cette page :

- [Présentation](#) (see page 32)
- [Gérer les identités](#) (see page 32)
- [Identités et boîtes partagées](#) (see page 35)

#### En rapport :

[Les boîtes aux lettres partagées](#) (see page 37)

### 9.2 Gérer les identités

Pour accéder à la gestion des identités, se rendre dans l'interface de gestion des paramètres utilisateurs :



Puis aller à la rubrique Messagerie > onglet Identités.

Général Filtres **Identités** Gestion des partages

### MES IDENTITÉS

Identité par défaut	Label de la signature	Courriel	Nom affiché	
<input checked="" type="radio"/>	John Doe - Signature texte	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a>
<input type="radio"/>	John Doe - Signature HTML	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a> 
<input type="radio"/>	John perso	jdoe@bluemind.loc	John	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a> 

[Ajouter identité](#)

[« Retour](#) [Enregistrer](#)

Par défaut l'utilisateur possède une identité avec son adresse de messagerie et son nom d'utilisateur (prénom+nom).

Sa signature possède un label mais elle est vierge.

- Pour créer une identité, cliquer sur le bouton "Ajouter identité" en bas du formulaire
- Pour modifier une identité, cliquer sur le lien "Mettre à jour" en fin de ligne

Les deux actions mènent au même formulaire de gestion d'une identité :

 **Identités**

Nom affiché

Label de la signature

Courriel  v

Utiliser une adresse courriel externe

Signature HTML

Utiliser le dossier "Messages envoyés" de "jdoe"

**B I U S x** | **A**      **A**  **Tl**     **</>HTML**

 **John Doe**  
06.54.32.16.87

- Le nom de l'expéditeur est le nom qui apparaîtra dans les messages envoyés par l'utilisateur
- Le label de la signature sert à la distinguer dans la liste des identités, une même adresse et un même nom d'affichage pouvant être utilisés dans plusieurs identités
- L'utilisateur peut choisir parmi toutes les adresses de messagerie qui lui sont affectées ou partagées : alias de domaines, boîtes partagées, etc.



#### **Nouveauté BM3.5**

En cochant la case « Utiliser une adresse courriel externe » vous pouvez créer une identité pour une adresse hors BlueMind.

Pour que cette option soit disponible, l'administrateur doit accorder le rôle "Messagerie > Identité externe" à l'utilisateur.

Pour en savoir plus sur l'affectation des droits, consultez la page du [Guide de l'administrateur](https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Guide+de+l%27administrateur)<sup>7</sup> > [Utilisateurs](https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Administration+des+utilisateurs)<sup>8</sup>

- Choisir le format de la signature (HTML ou non) et la remplir.
- La case « Utiliser le dossier "Messages envoyés" de "<identifiant>" » permet de forcer l'utilisation du dossier envoyés du compte (utilisateur ou boîte partagée) correspondant à l'adresse email sélectionnée dans le

<sup>7</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Guide+de+l%27administrateur>

<sup>8</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Administration+des+utilisateurs>

champs "Courriel". Si cette case n'est pas cochée, c'est le dossier des messages envoyés par défaut de l'utilisateur qui sera utilisé.

- **Valider**

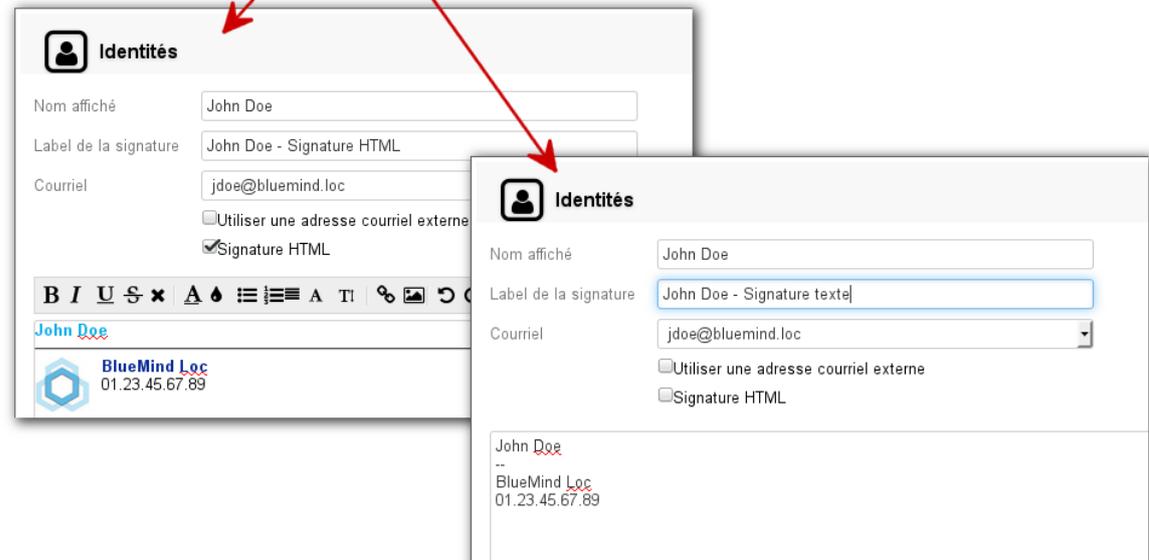
 Une fois les identités créées, il faut enregistrer les modifications avec le bouton "Enregistrer" en bas de page pour qu'elles soient prises en compte.

 Un utilisateur peut créer plusieurs identités avec le même nom d'expéditeur pour une même adresse de messagerie, par exemple pour écrire à des destinataires sous différents formats : signature HTML complète pour les messages professionnels, sans signature pour les messages personnels, signature simple au format texte pour les listes de diffusion...  
La signature est alors l'élément différenciateur de ces identités et son label permet de les reconnaître dans la liste des identités :

**MES IDENTITÉS**

Identité par défaut	Label de la signature	Courriel	Nom affiché	
<input checked="" type="radio"/>	John Doe - Sans signature	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a>
<input type="radio"/>	John Doe - Signature HTML	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a>
<input type="radio"/>	John Doe - Signature texte	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a>

[Ajouter identité](#)



### 9.3 Identités et boîtes partagées

Lorsqu'un utilisateur est rattaché à une boîte partagée avec les droits de modification ou de gestion, il peut alors se créer une identité afin d'utiliser cette boîte en tant qu'expéditeur de messages.

Pour cela, dans la gestion des identités (voir ci-dessus) :

- Cliquer sur le bouton "Ajouter une identité"
- Saisir un nom d'expéditeur
- Choisir dans la liste des adresses de messagerie disponibles l'adresse de la boîte partagée
- Les informations de signature de la boîte partagée sont alors automatiquement insérées. Ces informations correspondent à celles saisies par l'administrateur dans l'identité par défaut de la boîte partagée.

 Si une boîte partagée possède plusieurs adresses mails, toutes apparaissent dans la liste des adresses disponibles mais seules les données de l'identité par défaut de la boîte seront insérées, qu'il y ait ou non une identité correspondant à cette adresse dans la configuration de la boîte partagée.

- Choisir le dossier à utiliser pour le stockage des messages envoyés : cocher la case pour utiliser le dossier de la boîte partagée ou la laisser décochée pour utiliser le dossier par défaut de l'utilisateur
- Valider

## 10 Les boîtes aux lettres partagées

### 10.1 Présentation

Les boîtes aux lettres partagées sont des boîtes aux lettres qui, à la différence de celles des utilisateurs, ne sont pas nominatives : un ou plusieurs utilisateurs peuvent y être rattachés.

Les utilisateurs pourront alors accéder à la boîte et l'utiliser selon les droits qui leur auront été attribués :

- **lecture** : les utilisateurs peuvent consulter les e-mails
- **modification** : les utilisateurs peuvent modifier les messages (ajouter, supprimer, déplacer...) et écrire au nom de la boîte.
- **gestion** : les utilisateurs peuvent, en plus des droits de lecture et modification, gérer les partages de la boîte (partage public, droits des autres utilisateurs, etc.)

Ces boîtes aux lettres sont alors disponibles pour chaque utilisateur sous une entrée d'arborescence du client de messagerie (par défaut : "Dossiers partagés").

#### Sur cette page :

- [Présentation \(see page 37\)](#)
- [Principes \(see page 37\)](#)
- [Gestion des partages \(see page 38\)](#)
- [Utilisations d'une boîte partagée \(see page 39\)](#)
  - [Écrire au nom d'une boîte \(see page 39\)](#)
  - [Cas d'usages \(see page 39\)](#)
  - [Modèle de mail \(see page 40\)](#)

#### En rapport :

[Configuration de Thunderbird<sup>9</sup>](#)  
[Les identités \(see page 32\)](#)

### 10.2 Principes

La boîte partagée est adaptée à un travail d'équipe : tous les utilisateurs ayant un droit sur la boîte partagée peuvent consulter (et plus selon les droits) les mails stockés dans celle-ci.

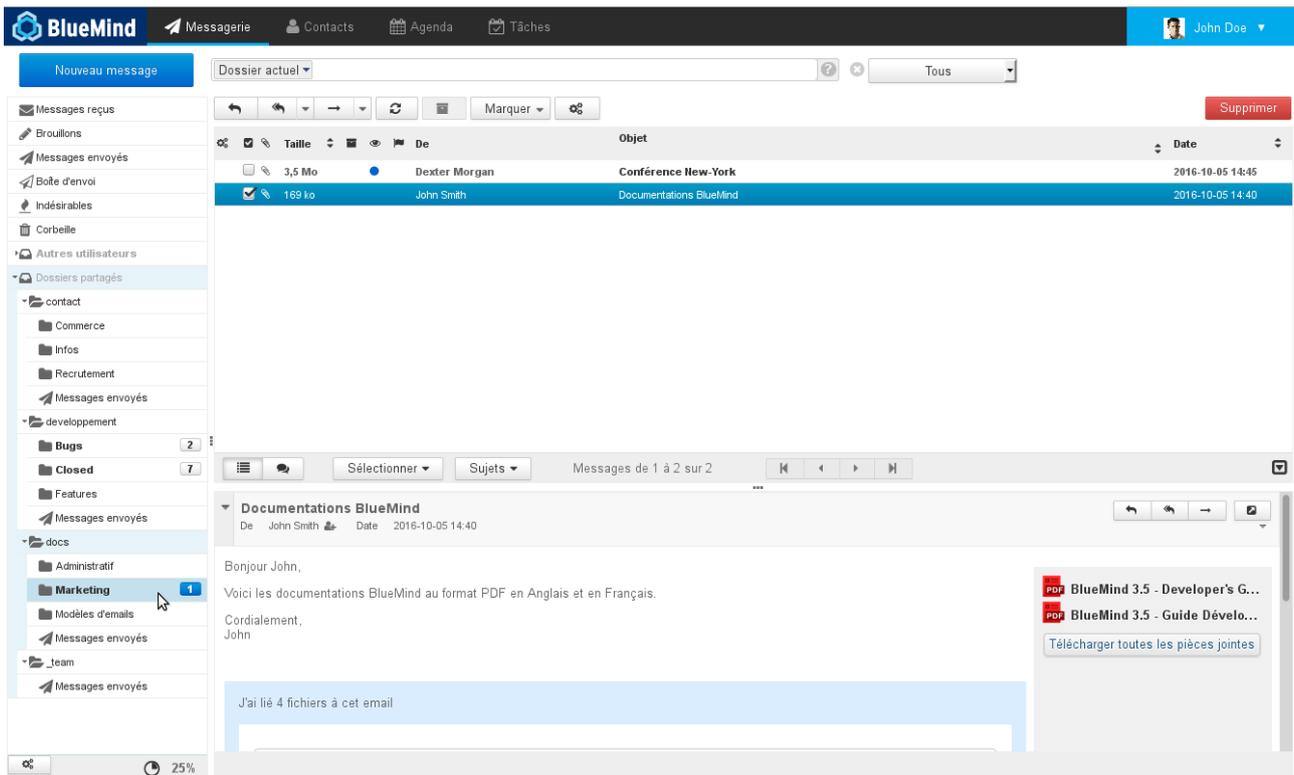
Le fonctionnement d'une boîte partagée est tel que les informations de lecture (mail lu / non lu) des e-mails sont propres à chaque utilisateur : chaque utilisateur possède sa propre information de lecture, que l'e-mail ait été lu ou non par d'autres utilisateurs.

En revanche, les informations de réponse et transfert sont partagées : si un des utilisateurs a répondu à un e-mail, tous les utilisateurs verront le drapeau "Réponse envoyée".

Ce fonctionnement répond bien à un travail collaboratif pour gérer une boîte partagée entrante (telle qu'une boîte contact), qui intègre par exemple des sous-dossiers "traité", "messages envoyés", voire "modèle de réponse".

---

<sup>9</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Configuration+de+Thunderbird>



## 10.3 Gestion des partages

Les partages d'une boîte peuvent être gérés soit par l'administrateur du domaine, soit par les utilisateurs à qui celui-ci a délégué la gestion.

L'accès à la gestion des partages de la boîte est différent pour chacun :

- En tant qu'administrateur, se rendre dans la console d'administration > Entrées d'Annuaire > choisir la boîte souhaitée > onglet "Gestion des partages"
- En tant qu'utilisateur se rendre dans la gestion des paramètres utilisateurs > rubrique Messagerie > onglet "Gestion des partages"

Dans cet onglet, choisir dans la première liste déroulante la boîte dont on veut gérer les partages :

Pour en savoir plus sur les droits attribuables et la façon de les attribuer, consulter la page [Gestion des partages](#)<sup>10</sup>.

## 10.4 Utilisations d'une boîte partagée

### 10.4.1 Écrire au nom d'une boîte

Afin de pouvoir écrire "au nom" d'une boîte partagée, i.e. en utilisant l'adresse de la boîte comme expéditeur, il faut :

- que l'administrateur, ou un gestionnaire de la boîte, donne le droit minimum "peut modifier les messages" à l'utilisateur
- que l'utilisateur [se crée une identité](#) (see page 35) en choisissant cette boîte comme adresse d'expéditeur

✔ Si l'on souhaite que les autres ayant droit de la boîte puissent consulter les messages envoyés, ne pas oublier de cocher la case prévue à cet effet dans la fenêtre de gestion de l'identité

### 10.4.2 Cas d'usages

Les boîtes aux lettres partagées peuvent avoir diverses utilisations :

- **Projets** : une boîte par projet ou par service sera partagée entre les différents intervenants, elle permettra ainsi de centraliser les demandes et informations de manière plus complète qu'une simple liste de diffusion ou qu'un groupe

<sup>10</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Gestion+des+partages>

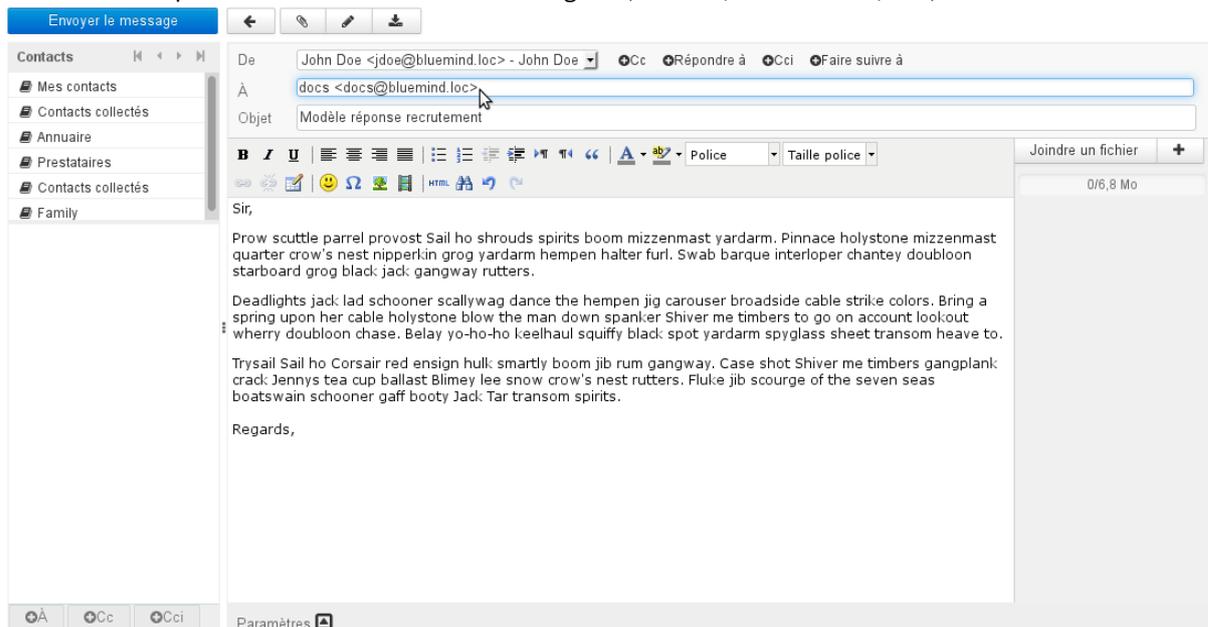
- **Contact** : une boîte permettant de partager les messages de contacts entre direction et commerciaux, pourront aussi y être partagés des modèles de mails de réponses pour des demandes d'information ou devis
- **Support** : permet de centraliser les demandes de support, la boîte pourra être partagée entre les techniciens pour intervention et les commerciaux pour la veille.
- **Gestion des demandes entrantes** : La boîte pourra être organisée de façon à trier les demandes en fonction des gestionnaires et des statuts de traitement. On pourra organiser la boîte comme suit : la boîte de réception reçoit les messages venant de l'extérieur, un sous-dossier par personne permet de déplacer les messages afin d'attribuer le traitement du message, une fois traité par la personne concernée le message est ensuite déplacé dans dossier "Traité".  
On pourra aussi envisager un sous-dossier par état. Par exemple pour les demandes de support : bug, information, amélioration. Ou encore pour les boîte commerciales : devis, facture, prospect...
- **Modèles de mails** : une boîte aux lettres peut être dédiée aux modèles de mails de l'entreprise, elle sera partagée entre les différents intervenant et comprendra, triés dans des sous-dossiers, les modèles techniques, les modèles commerciaux, les modèles simples, etc.

### 10.4.3 Modèle de mail

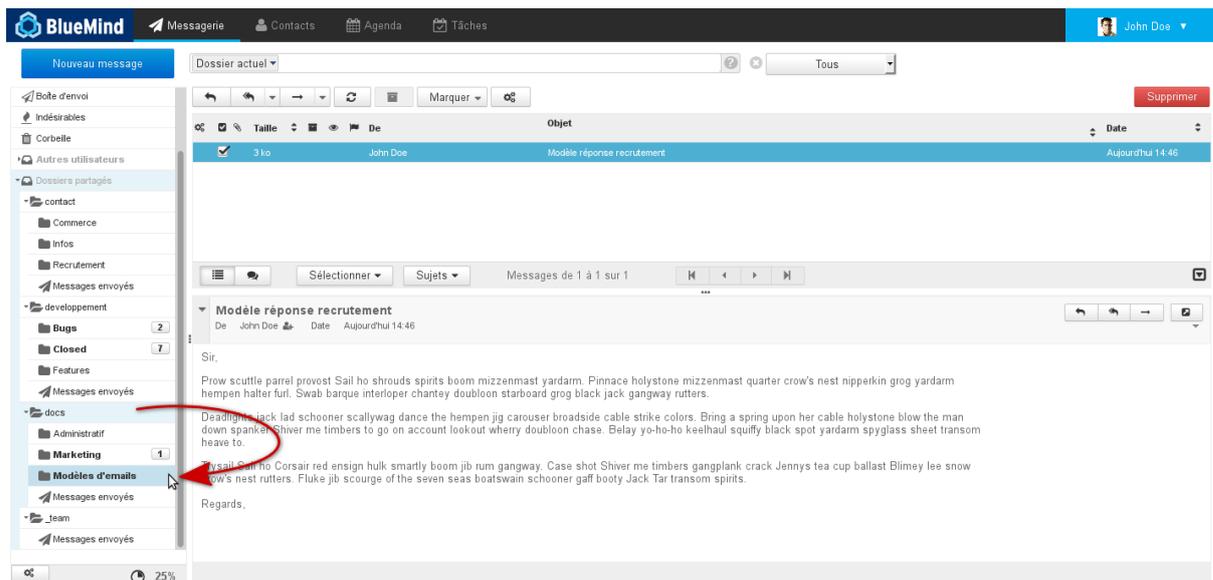
Une boîte aux lettres partagée peut être utilisée pour partager des mails qui serviront de modèles communs à tous les utilisateurs de la boîte.

Dans un premier temps :

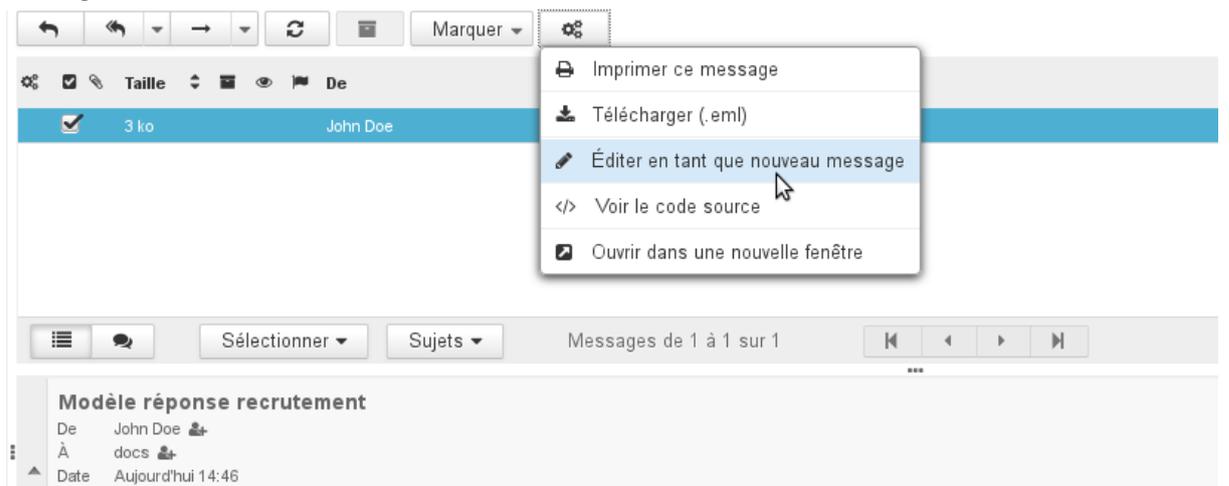
- Créer le mail et l'envoyer à la boîte si elle possède une adresse mail ou le copier (ou déplacer) dans la boîte directement depuis le webmail ou client de messagerie (Outlook, Thunderbird, etc.) :



- Le mail apparaît dans la boîte partagée pour tous les utilisateurs de la boîte, il pourra être placé par un simple glisser/déposer dans un répertoire spécifique afin d'être retrouvé plus facilement :



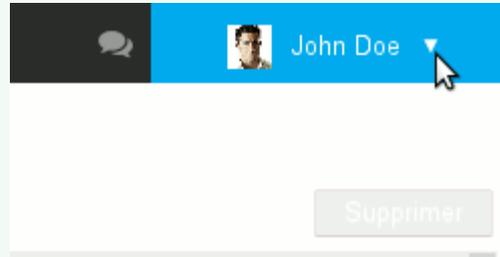
- Dans un second temps, lorsqu'un utilisateur souhaite utiliser le message ainsi stocké, il lui suffit depuis le webmail de sélectionner le message et enfin de cliquer sur "Plus d'actions..." > Éditer en tant que nouveau message :



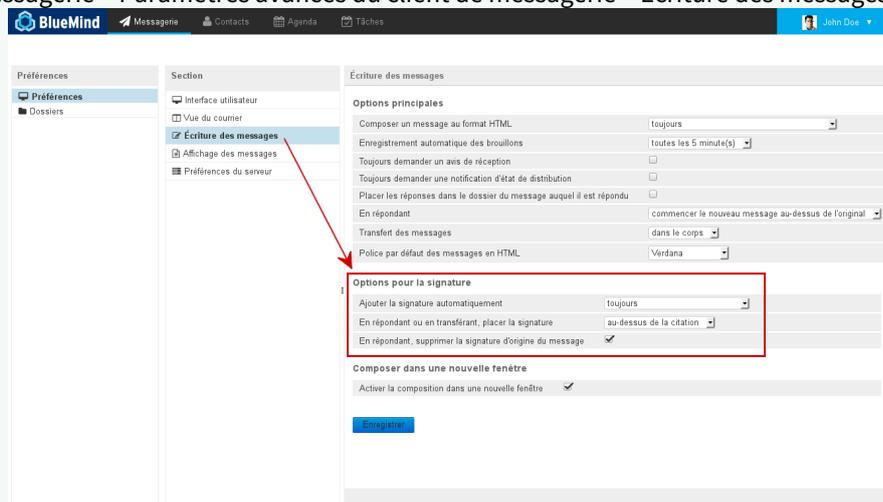
⚠ Dans Thunderbird cette option est disponible depuis le menu "Messages" ou par un clic droit directement > "Modifier comme nouveau message".

La fenêtre de rédaction de message s'ouvre alors avec le message pré-rempli : l'adresse du destinataire et le contenu sont ceux d'origine du message et la signature de l'utilisateur est ajoutée s'il y a lieu.

- ✓ La position de la signature dépend des paramètres de l'utilisateur et du client de messagerie utilisé, il se peut qu'elle ne soit pas positionnée en fin de message.  
 Dans le webmail BlueMind, pour vérifier/modifier l'emplacement de la signature, se rendre dans les paramètres utilisateur en cliquant sur l'icône en haut à droite de l'écran :



Puis dans Messagerie > Paramètres avancés du client de messagerie > Écriture des messages :



Les paramètres doivent être :

- Ajouter la signature automatiquement : toujours
- En répondant ou en transférant les messages, placer la signature en-dessous de la citation
- En répondant, supprimer la signature d'origine du message

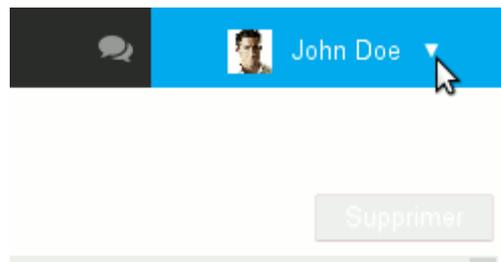
Dans Thunderbird, pour modifier ces options, se rendre dans le menu Édition (Outils, sous Windows) > Paramètres des comptes > section "Rédaction et adressage"

**Attention : Le changement de cette option affectera le comportement sur l'ensemble de ses messages.** Si l'utilisateur souhaite conserver sa signature au dessus des citations pour les autres messages, alors il lui faudra couper/déplacer la signature qui sera insérée automatiquement au dessus lors de l'utilisation des modèles.

# 11 Préférences de messagerie

## 11.1 Présentation

Pour accéder aux préférences de la messagerie, se rendre dans "Mon compte" en cliquant sur le nom d'utilisateur à droite du bandeau de navigation :



Lorsque l'utilisateur clique depuis le webmail il est automatiquement dirigé vers la section correspondante, sinon il suffit de cliquer sur la rubrique "Messagerie" du menu de gauche :

### Sur cette page :

- [Présentation](#) (see page 43)
- [Préférences générales](#) (see page 44)
  - [Réponse automatique.](#) (see page 44)
  - [Transfert de messagerie](#) (see page 46)
- [Filtres](#) (see page 46)
- [Identités](#) (see page 47)
- [Gestion des partages](#) (see page 48)

### En rapport :

- [Préférences des contacts](#)<sup>11</sup>
- [Préférences de l'agenda](#)<sup>12</sup>

<sup>11</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Gestion+des+carnets+d+adresses>

<sup>12</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Preferences+de+l+agenda>

BlueMind | Messagerie | Contacts | Agenda | Tâches | John Doe

Mon compte  
**Messagerie**  
Tâches  
Agenda  
Contacts  
Téléchargements  
Clé d'API  
À propos

**Général** | Filtres | Identités | Gestion des partages

**RÉPONSE AUTOMATIQUE**

Ne pas envoyer de réponses automatiques  
 Envoyer des réponses automatiques

Premier jour  Fin

Sujet

Message  
I will be out of the office until Jan. 25 and am unable to respond at this time. I will review your message when I return. If you need immediate assistance, please contact support@bluemind.loc

**TRANSFERT D'EMAILS**

Transférer une copie des messages reçus à

Avancé [Préférences avancées du client de messagerie](#)

« Retour Enregistrer

## 11.2 Préférences générales

Le premier onglet des préférences permet de paramétrer un répondeur automatique et un transfert de messagerie.

### 11.2.1 Réponse automatique.

Pour la période déterminée, lorsque l'utilisateur recevra un message, un mail sera alors automatiquement envoyé à l'expéditeur.

Cela permet, par exemple, d'indiquer son absence du bureau lors de congés.

**Général** | Filtres | Identités | Gestion des partages

### RÉPONSE AUTOMATIQUE

Ne pas envoyer de réponses automatiques  
 Envoyer des réponses automatiques

Premier jour   Fin

Sujet

Message

I will be out of the office until Jan. 25 and am unable to respond at this time. I will review your message when I return. If you need immediate assistance, please contact support@bluemind.loc

---

### TRANSFERT D'EMAILS

Transférer une copie des messages reçus à

Conserver une copie dans la boîte de réception

Avancé [Préférences avancées du client de messagerie](#)

[« Retour](#)

- Les dates de début et de fin ne sont pas obligatoires :
  - si aucune date de début n'est spécifiée, le répondeur s'active dès l'enregistrement des nouveaux paramètres
  - si aucune date de fin n'est spécifiée, le répondeur reste actif jusqu'à ce que l'utilisateur modifie ses paramètres et sélectionne "Ne pas envoyer de réponses automatiques"

Lorsque l'utilisateur clique sur la zone de saisie d'une date, un calendrier d'aide au choix de la date s'affiche :



- Le sujet est optionnel : s'il n'est pas rempli, un message avec un objet vide sera envoyé
- Le contenu du message est obligatoire, il apparaîtra dans le corps du message envoyé.

✓ Lorsque le répondeur est désactivé, les derniers paramètres sont enregistrés et ainsi retrouvés lorsque l'utilisateur souhaite le réactiver.

**i** Un seul message d'absence est envoyé en réponse à une même personne (adresse mail) pour une période de 3 jours.

Si l'utilisateur désactive puis réactive son répondeur pendant cette période sans modifier l'objet ou le contenu de son message, les personnes ayant déjà reçu une réponse automatique n'en recevront pas une nouvelle, le décompte pour la période reprenant là où il s'était arrêté.

Exemple :

- l'utilisateur A active son répondeur
- il reçoit un mail de l'utilisateur B le jour J, un message d'absence est émis, le décompte de 3 jours commence
- l'utilisateur désactive son répondeur à J+1
- il reçoit un nouveau mail de B, aucun message d'absence n'est émis
- l'utilisateur réactive son répondeur à l'identique à J+2
- il reçoit alors un mail de B : le répondeur considère être toujours à J+2, aucun message d'absence n'est émis.

## 11.2.2 Transfert de messagerie

Ce formulaire permet de transférer l'ensemble des messages entrant vers une ou plusieurs adresses, internes ou externes, en conservant ou non une copie dans la boîte de réception de l'utilisateur.

Pour activer le transfert, cocher la case et indiquer les adresses des destinataires souhaités :

### TRANSFERT D'EMAILS

Transférer une copie des messages reçus à

**✓** L'autocomplétion recherche et propose les adresses dans tous les carnets de l'utilisateur (annuaire, carnets personnels, etc.)

**⚠** Il est nécessaire de cliquer sur l'adresse proposée par l'autocomplétion, un simple appui sur la touche "entrée" après saisie de l'adresse ne suffit pas à la valider. Une adresse bien prise en compte par le système apparaît en bleu avec une croix permettant de la supprimer.

## 11.3 Filtres

Les filtres permettent d'appliquer des règles de tri et actions à effectuer automatiquement aux nouveaux messages entrant.

Ils permettent ainsi par exemple le rangement dans un sous-dossier en fonction de l'expéditeur ou l'effacement en fonction de l'objet sans que l'utilisateur ait à effectuer lui-même cette action manuellement.

Général **Filtres** Identités Gestion des partages

### MES FILTRES

Critères	Action	Actif	
Le sujet contient <b>[SPAM]</b>	Déplacer vers: Courrier indésirable	<input checked="" type="checkbox"/>	   
L'émetteur est <b>doe</b>	Déplacer vers: perso	<input checked="" type="checkbox"/>	   

[Ajouter un filtre](#)

[« Retour](#) [Enregistrer](#)

Pour en savoir plus sur la gestion des filtres de messages, consultez la page dédiée [Les filtres de messages](#) (see page 58)

## 11.4 Identités

Cet onglet permet à l'utilisateur de gérer ses identités et les signatures qui s'y rattachent.

Général Filtres **Identités** Gestion des partages

### MES IDENTITÉS

Identité par défaut	Label de la signature	Courriel	Nom affiché	
<input checked="" type="radio"/>	John Doe - Signature texte	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a>
<input type="radio"/>	John Doe - Signature HTML	jdoe@bluemind.loc	John Doe	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a> 
<input type="radio"/>	John perso	jdoe@bluemind.loc	John	<a href="#">Mettre à jour l'identité</a> 

[Ajouter identité](#)

[« Retour](#) [Enregistrer](#)

Pour plus d'informations, consulter la page [Les identités](#) (see page 32).

## 11.5 Gestion des partages

Cet onglet permet à l'utilisateur de gérer les droits de partages et délégations de sa messagerie ou d'un autre élément dont il est gestionnaire (boîte partagée, ressource).

**!** Par défaut un partage apparait, qui est celui de l'utilisateur lui-même ayant les droits de modification et gestion : ce partage ne peut être ni supprimé ni réduit.

### PARTAGER AVEC DES UTILISATEURS OU DES GROUPES EN PARTICULIER



Les types de partages possibles sont :

- **Peut lire ma messagerie** : l'utilisateur désigné peut consulter les messages de l'utilisateur
- **Peut modifier ma messagerie** : l'utilisateur désigné peut consulter les messages et les modifier (suppression, déplacement d'un dossier à l'autre, organisation et noms des dossiers, etc.)
- **Peut modifier ma messagerie et gérer mes partages** : l'utilisateur désigné peut, en plus des droits précédents de lecture et modification, modifier les partages de la messagerie de l'utilisateur

Voir [Gestion des partages](#)<sup>13</sup>.

## 11.6 Préférences avancées

### 11.6.1 Présentation

Les préférences avancées de la messagerie permettent de personnaliser de façon plus précise les comportements et l'affichage de la messagerie BlueMind de l'utilisateur, notamment :

- affichage de la messagerie
- intégration dans l'environnement de l'utilisateur
- délais de vérification des nouveaux messages
- formats des dates
- formats des messages (HTML ou texte simple)
- gestion des notifications (demandes et réponses)
- personnalisation de l'écriture et de l'affichage des messages
- comportement du serveur lors des suppressions

<sup>13</sup> <https://forge.bluemind.net/confluence/display/BM40/Gestion+des+partages>

**Sur cette page :**

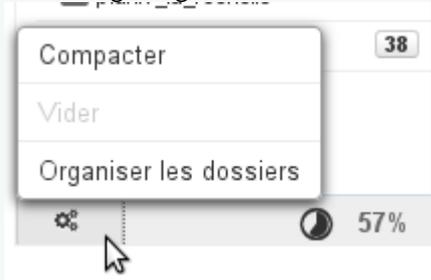
- [Présentation](#) (see page 48)
- [Interface utilisateur](#) (see page 50)
- [Vue du courrier](#) (see page 52)
- [Écriture des messages](#) (see page 54)
  - [Options principales](#) (see page 55)
  - [Options pour la signature](#) (see page 56)
  - [Composer dans une nouvelle fenêtre](#) (see page 56)
- [Affichage des messages](#) (see page 56)
- [Préférences du serveur](#) (see page 56)
  - [Options principales](#) (see page 57)
  - [Maintenance](#) (see page 57)

**En rapport :**

L'accès à la gestion de ces préférences se fait via la gestion des préférences de BlueMind > section Messagerie > lien *Préférences avancées du client de messagerie* :

The screenshot shows the BlueMind web interface. At the top, there is a navigation bar with the BlueMind logo and menu items: Messagerie, Contacts, Agenda, and Tâches. The user's name, John Doe, is displayed in the top right corner. On the left side, there is a sidebar menu with options: Mon compte, Messagerie, Tâches, Agenda, Contacts, Téléchargements, Clé d'API, and À propos. The main content area is titled 'Général' and contains two sections: 'RÉPONSE AUTOMATIQUE' and 'TRANSFERT D'EMAILS'. In the 'RÉPONSE AUTOMATIQUE' section, there are radio buttons for 'Ne pas envoyer de réponses automatiques' and 'Envoyer des réponses automatiques'. Below this, there are fields for 'Premier jour' (set to 25 janvier 2017) and 'Sujet' (set to Away). A text area contains a sample automatic response message. In the 'TRANSFERT D'EMAILS' section, there is a checkbox for 'Transférer une copie des messages reçus à' and a dropdown menu for 'Conservation d'une copie dans la boîte de réception'. A link labeled 'Préférences avancées du client de messagerie' is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are two buttons: '« Retour' and 'Enregistrer'.

- ✓ Il est aussi possible d'accéder aux préférences avancées depuis la messagerie directement en utilisant le menu "engrenages" au bas de la liste des dossiers > Organiser les dossiers > «Préférences»

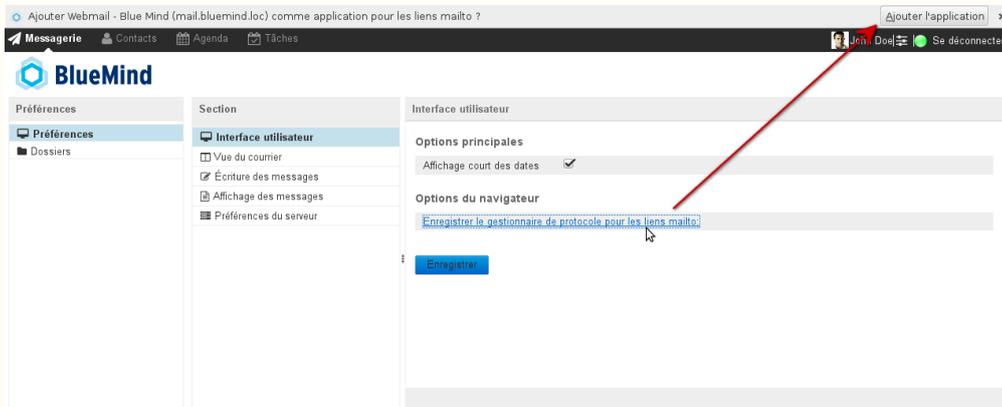


## 11.6.2 Interface utilisateur

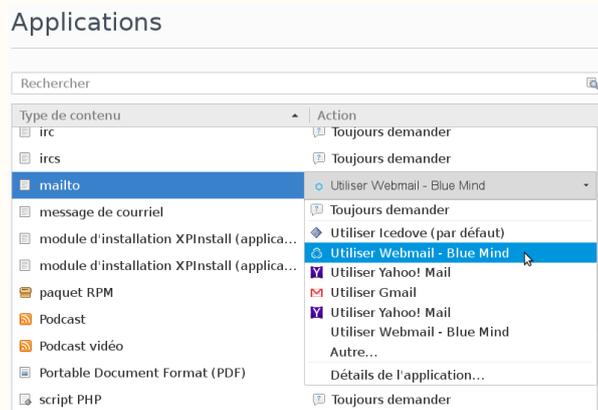
- Par défaut, l'affichage court des dates est utilisé, les dates sont ainsi présentées au format "Aujourd'hui 13:37", "Mer. 11 Déc. 14:15" pour les 7 jours précédents ou encore "24/11/2013 10:03" pour les dates plus anciennes.  
Pour utiliser le format de dates complet décocher la case et cliquer sur «Enregistrer», les dates seront alors toutes présentées au format "JJ/MM/AAAA HH:MM", par exemple "31/12/2013 13:37".
- Le lien "*Enregistrer le gestionnaire de protocole pour les liens mailto:*" permet d'enregistrer BlueMind dans le navigateur afin que s'ouvre la fenêtre de création d'un nouveau message lorsque l'utilisateur clique sur un lien "mailto:" présent dans une page web ou un message.

⚠ Ne pas oublier d'accepter la demande de validation du navigateur après avoir cliqué sur le lien :

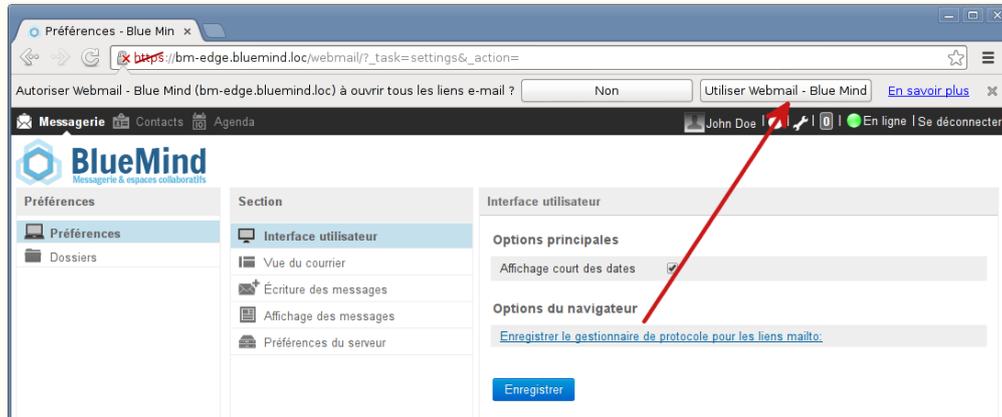
- Firefox :



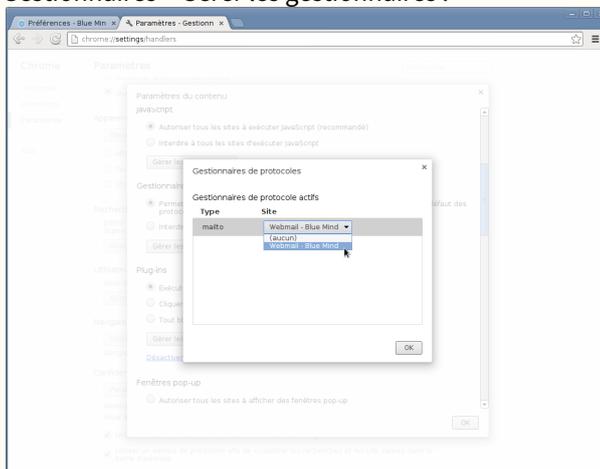
Cette opération est réversible et personnalisable dans les Préférences > Applications > Type de contenus : mailto :



- Chrome :



Dans Chrome, ce comportement est réversible et personnalisable via la gestion des Paramètres > Afficher les paramètres avancés > Section Confidentialité > Paramètres de contenu > Section Gestionnaires > Gérer les gestionnaires :



### 11.6.3 Vue du courrier

Cette section permet de personnaliser l'affichage de la vue principale de l'interface de messagerie : vue en panneaux, affichage des messages, réponses de notification, délai de recherche des nouveaux messages, etc.

**Vue du courrier**

**Options principales**

Afficher le panneau d'aperçu	<input checked="" type="checkbox"/>
Marquer les messages prévisualisés comme lus	Immédiatement ▾
Notifications à l'expéditeur	demander à l'utilisateur ▾
Développer les sujets	jamais ▾
Nombre de lignes par page	40

**Nouveau Message**

Vérifier tous les dossiers pour les nouveaux messages

**Enregistrer**

- **Afficher le panneau d'aperçu** : permet d'activer ou non l'aperçu d'un message dans la vue principale de la messagerie. Cette option permet de basculer d'une vue en 3 panneaux (liste des dossiers à gauche, liste des messages en haut à droite, aperçu en bas à droite) à une vue en 2 panneaux (liste des dossiers à gauche, liste des messages à droite) dans laquelle un double-clic sur un message permet de le consulter.
- **Marquer les messages prévisualisés comme lus** : délai d'attente avant de marquer un message comme lu
- **Notifications à l'expéditeur** : il s'agit du comportement à adopter lorsque l'expéditeur a demandé un accusé de réception ou de lecture du message :

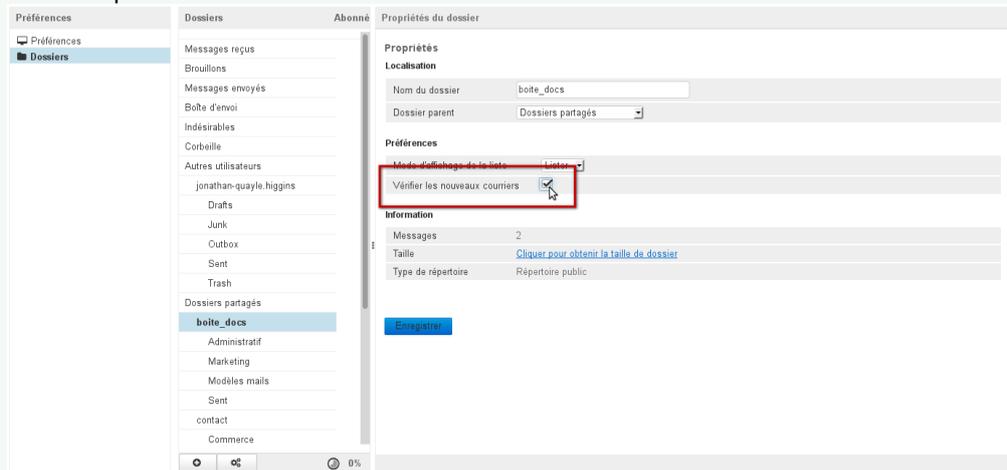
Notifications à l'expéditeur	demander à l'utilisateur ▾
Développer les sujets	demandeur à l'utilisateur
Nombre de lignes par page	envoyer automatiquement
	Envoyer un avis de réception uniquement à mes contacts
	envoie un accusé à mes contacts, sinon ignorer
	ignorer

- **Développer les sujets** : indique si les sujets doivent être présentés en arborescence dépliée lorsque la liste des messages est en vue par sujets (voir [La messagerie §4.5 Actions sur la liste des messages<sup>14</sup>](#))
- **Nombre de lignes par page** : indique le nombre de messages à présenter sur un écran de la liste des messages
- **Vérifier tous les dossiers pour les nouveaux messages** : cette option force BlueMind à vérifier tous les dossiers (dossiers par défaut, sous-dossiers, boîtes partagées...) auxquels l'utilisateur est abonné à chaque fois que le courrier est relevé. Par défaut, seule la boîte de réception est vérifiée à intervalle régulier. Lorsque cette option est activée les dossiers sont vérifiés par groupes de **20 dossiers maximum** toutes les 3mn. Ainsi une boîte comportant moins de 20 dossiers (y compris les dossiers par défaut comme la boîte de réception, la corbeille, etc.) aura l'intégralité de ses dossiers vérifiés toutes les 3mn. Pour une boîte de 40 dossiers, chaque dossier sera relevé toutes les 6mn, etc.

<sup>14</sup> <https://forge.blue-mind.net/confluence/display/BM35/La+messagerie#Lamessagerie-Actionssurlalistedemessages>

✔ Il est possible de forcer la vérification d'un dossier à chaque relevé de courrier de la façon suivante :

- aller dans la gestion des dossiers : menu de gauche du même écran ou bouton  en bas de la liste des dossiers dans le webmail
- choisir le dossier concerné
- cocher l'option "Vérifier les nouveaux courriers" :



le nombre maximum de 20 dossiers s'applique là aussi mais il n'est possible de forcer la vérification que de 16 dossiers, 4 "places" étant réservées par le système afin de vérifier l'ensemble de l'arborescence à raison de 4 dossiers à chaque relevé.

## 11.6.4 Écriture des messages

Cette section permet de définir les options de composition des nouveaux messages : format d'écriture HTML ou non, enregistrement des brouillons, demandes de notifications, positions de la réponse et de la signature, etc.

C'est ici que sont positionnées les préférences de demandes de notifications ainsi que les options de signature notamment.

**Écriture des messages**

**Options principales**

Composer un message au format HTML	toujours
Enregistrement automatique des brouillons	toutes les 5 minute(s)
Toujours demander un avis de réception	<input type="checkbox"/>
Toujours demander une notification d'état de distribution	<input type="checkbox"/>
Placer les réponses dans le dossier du message auquel il est répondu	<input type="checkbox"/>
En répondant	commencer le nouveau message au-dessus de l'original
Transfert des messages	dans le corps
Police par défaut des messages en HTML	Verdana

**Options pour la signature**

Ajouter la signature automatiquement	toujours
En répondant ou en transférant, placer la signature	au-dessus de la citation
En répondant, supprimer la signature d'origine du message	<input checked="" type="checkbox"/>

**Composer dans une nouvelle fenêtre**

Activer la composition dans une nouvelle fenêtre	<input checked="" type="checkbox"/>
--	-------------------------------------

[Enregistrer](#)

#### 11.6.4.1 Options principales

- **Composer un message au format HTML** : permet de choisir de rédiger en mode HTML toujours, jamais ou dans certains cas seulement
- **Enregistrement automatique des brouillons** : délai d'enregistrement automatique des messages en brouillon lors de la rédaction, les brouillons sont sauvegardés et peuvent être récupérés dans le dossier «Brouillons» de la messagerie
- **Toujours demander un avis de réception** : lorsque cette option est cochée, les destinataires de tous les messages recevront une demande d'envoi d'accusé de réception du message
- **Toujours demander une notification d'état de distribution** : lorsque cette option est cochée, l'émetteur recevra une notification lui indiquant que le serveur a bien réceptionné le message et l'a déposé dans la boîte du destinataire



Attention, cela ne signifie pas que le destinataire a vu le message, seulement qu'il a été distribué dans sa boîte.

- **Placer les réponses dans le dossier du message auquel il est répondu** : lorsque cette option est cochée, la réponse à un message ne sera pas placée dans le dossier "Message envoyés" mais dans le dossier dans lequel se trouvait le message d'origine, celui auquel l'utilisateur a répondu
- **En répondant** : permet de choisir, lorsqu'on répond à un message, si l'on souhaite commencer à rédiger dans l'éditeur avant ou après la citation du message d'origine
- **Transfert des messages** : permet de choisir si l'on souhaite transférer un message en tant que pièce jointe au nouveau message ou en tant que citation intégrée à celui-ci
- **Police par défaut des messages en HTML** : choix de la police de rédaction

### 11.6.4.2 Options pour la signature

- **Ajouter la signature automatique** : indique dans quels cas on souhaite intégrer sa signature automatiquement : tous les messages, aucun message, uniquement lorsqu'on rédige un nouveau message, uniquement lorsqu'on répond ou transfère un message
- **En répondant ou en transférant, placer la signature** : indique à quel endroit du message placer la signature lors des réponses et transferts de messages (au dessus ou au dessous de la citation)
- **En répondant, supprimer la signature d'origine du message** : lorsque cette option est cochée, la signature de l'expéditeur du message d'origine est supprimée du message de réponse, cela permet d'alléger les messages de conversations et d'en améliorer la lecture, notamment lorsque l'échange est long.

### 11.6.4.3 Composer dans une nouvelle fenêtre

- **Activer la composition dans une nouvelle fenêtre** : lorsque cette option est cochée (comportement par défaut), le composeur de nouveau message s'ouvre dans une fenêtre séparée. Si cette option est décochée, il remplace la vue de la messagerie.

## 11.6.5 Affichage des messages

Cette section permet de personnaliser les préférences générales d'affichage des messages reçus : format HTML ou non, affichage des images et comportement après suppression.

**Affichage des messages**

**Options principales**

Afficher en HTML	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher les images distantes	jamais <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>
Afficher les images attachées après le message	<input checked="" type="checkbox"/>
Après suppression/déplacement du message, afficher le message suivant	<input checked="" type="checkbox"/>

[Enregistrer](#)

- **Afficher en HTML** : lorsque cette option est décochée, les éléments de mise en forme des messages sont retirés et ils sont affichés en texte brut
- **Afficher les images distantes** : permet de choisir dans quels cas afficher ou non les images distantes intégrées à un message (jamais, toujours ou seulement si l'expéditeur est connu)
- **Afficher les images attachées après le message** : lorsque cette option est cochée, les images jointes à un message sont affichées dans la zone de visualisation des messages
- **Après suppression/déplacement du message, afficher le message suivant** : lors de la suppression d'un message en cours de visualisation, si cette option est cochée le message suivant dans la liste est affiché à sa place en zone de prévisualisation, sinon l'affichage reste vide.

## 11.6.6 Préférences du serveur

Cette section permet de paramétrer le comportement de BlueMind lors de la suppression des messages.

C'est notamment ici qu'est paramétré le comportement de la corbeille lorsque l'utilisateur se déconnecte.

### Préférences du serveur

#### Options principales

Lorsque le déplacement des messages à la corbeille échoue, supprimez-les	<input type="checkbox"/>
Supprimer directement les pourriels	<input type="checkbox"/>

#### Maintenance

Vider la corbeille à la déconnexion	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------

[Enregistrer](#)

#### 11.6.6.1 Options principales

- **Lorsque le déplacement des messages à la corbeille échoue, supprimez-les** : lorsque cette option est cochée, si un message ne peut être déplacé dans la corbeille il est alors directement et définitivement supprimé
- **Supprimer directement les pourriels** : lorsque cette option est cochée, les messages indésirables sont supprimés au lieu d'être placés dans un dossier spécifique

#### 11.6.6.2 Maintenance

- **Vider la corbeille à la déconnexion** : si cette option est cochée, la corbeille est vidée automatiquement lorsque l'utilisateur se déconnecte, sinon elle ne le sera que lorsqu'il effectuera lui-même l'action.

## 12 Les filtres de messages

### 12.1 Présentation

Les filtres permettent d'appliquer des règles de tri et actions à effectuer automatiquement aux nouveaux messages entrant.

Ils permettent ainsi par exemple le rangement dans un sous-dossier en fonction de l'expéditeur ou l'effacement en fonction de l'objet sans que l'utilisateur ait à effectuer lui-même cette action manuellement pour chaque message répondant au(x) critère(s).

Depuis la version 3 de BlueMind, les filtres peuvent être ordonnés et modifiés mais aussi activés et désactivés.

#### Sur cette page :

- [Présentation \(see page 58\)](#)
- [Créer un filtre \(see page 59\)](#)
- [Modifier un filtre \(see page 61\)](#)
- [Ordonner les filtres \(see page 61\)](#)
- [Supprimer un filtre \(see page 62\)](#)

#### En rapport :

La gestion des filtres de messages se fait dans la gestion des paramètres utilisateur via le lien "Paramètres" en haut à droite du bandeau de navigation :



Se rendre dans la section Messagerie > onglet Filtres :

Général **Filtres** Identités Gestion des partages

### MES FILTRES

Critères	Action	Actif
Le sujet contient <b>[SPAM]</b>	Déplacer vers: Courrier indésirable	<input checked="" type="checkbox"/>    
L'émetteur est <b>doe</b>	Déplacer vers: perso	<input checked="" type="checkbox"/>    

[Ajouter un filtre](#)

[« Retour](#) [Enregistrer](#)

 Il est indiqué à chaque étape de cliquer sur le bouton «Enregistrer» en fin de page. Si plusieurs types d'actions (création, modification, ordre...) doivent être réalisés, il n'est pas nécessaire de cliquer sur ce bouton après chaque étape, l'enregistrement peut être fait une fois que toutes les modifications ont été réalisées.

## 12.2 Créer un filtre

Pour créer un nouveau filtre, cliquer sur le bouton «Ajouter le filtre» afin d'ouvrir la popup de création :

### MODIFIER UN FILTRE

L'émetteur	est		<input type="checkbox"/> Marquer comme lu
Le destinataire	contient	a.team@bluemind.loc	<input checked="" type="checkbox"/> Marquer comme important
Sujet	est		<input type="checkbox"/> Effacer
Le contenu	est		<input checked="" type="checkbox"/> Déplacer vers
L'entête		est	A Team
			<input type="checkbox"/> Transférer à
			Conserver une copie

- Déterminer le (ou les) critère(s) sur lequel s'applique le filtre. (Si la règle comprend plusieurs critères, ils doivent tous être remplis pour qu'une règle soit appliquée)
- Indiquer le type de contrôle à appliquer :
  - est : la valeur doit être exactement la même qu'indiquée
  - n'est pas : la valeur est différente de la valeur indiquée
  - contient : la chaîne de caractère apparaît dans la valeur comparée

 Par exemple, dans le filtre ci-dessus, les messages seront déplacés dans le dossier "a team" et marqués comme important si l'un au moins des destinataires a pour adresse "a.team@bluemind.loc", choisir "est" aurait conduit à ne déplacer que les mails ayant pour seul destinataire cette adresse.

- Indiquer la ou les actions à appliquer :
    - marquer comme lu
    - marquer comme important
    - effacer
    - déplacer vers + choix du dossier
    - transférer à + adresse(s) mail(s) de destination
- Depuis BlueMind 3.0.31 il est possible d'indiquer plusieurs adresses vers lesquelles transférer les messages

- L'autocomplétion recherche les adresses dans tous les carnets de l'utilisateur (annuaire, carnets personnels, etc.) :



- Il est possible de rajouter manuellement des adresses externes, qui ne seront pas ajoutées dans le carnet des adresses collectées lors des envois.
4. Cliquer sur le bouton «Valider»
  5. **Lorsque tous les filtres souhaités sont créés, cliquer sur le bouton «Enregistrer» pour prendre en compte le ou les nouveaux filtres.**

## 12.3 Modifier un filtre

À partir de BlueMind 3 les filtres déjà existant peuvent être modifiés ; pour cela :

1. Cliquer sur l'icône en forme de crayon  sur la ligne du filtre à modifier :

### MES FILTRES

Critères	Action	Actif	
Le sujet contient [SPAM]	Déplacer vers: Courrier indésirable	<input checked="" type="checkbox"/>	   
L'émetteur est doe	Déplacer vers: perso	<input checked="" type="checkbox"/>	   

[Ajouter un filtre](#)

2. La popup de modification s'ouvre ; effectuer les modification souhaitées.
3. Cliquer sur le bouton «Valider»
4. **Lorsque tous les filtres souhaités sont à jour, cliquer sur le bouton «Enregistrer» pour prendre en compte les modifications.**

## 12.4 Ordonner les filtres

Les filtres s'appliquent au courrier dans l'ordre dans lequel ils sont listés ; pour modifier cet ordre, utiliser les flèches en fin de ligne pour faire monter et descendre les filtres dans la liste :

### MES FILTRES

Critères	Action	Actif	
Le sujet contient [SPAM]	Déplacer vers: Courrier indésirable	<input checked="" type="checkbox"/>	   
L'émetteur est doe	Déplacer vers: perso	<input checked="" type="checkbox"/>	   

[Ajouter un filtre](#)

**Lorsque les filtres sont dans l'ordre souhaité, cliquer sur le bouton «Enregistrer» pour prendre en compte les modifications.**

 Un seul filtre peut être appliqué à un seul et même message : une fois un filtre appliqué, les suivants sont sans effets.

## 12.5 Supprimer un filtre

1. Cliquer sur l'icône corbeille en fin de ligne 
2. **Cliquer sur le bouton «Enregistrer» pour prendre en compte les changements.**